

ABSTRAK

Hubungan Antara Biaya Mutu Dengan Produktivitas Studi Kasus pada PT Macanan Jaya Cemerlang Klaten

**Anggrid Yanuarista
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2010**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) komposisi masing-masing elemen biaya mutu, (2) produktivitas berkait laba, dan (3) hubungan antara biaya mutu dan produktivitas pada PT. Macanan Jaya Cemerlang Klaten. Penelitian ini dilakukan bulan September sampai dengan November 2009.

Langkah - langkah analisis data adalah sebagai berikut: (1) menghitung komposisi biaya mutu, (2) menghitung produktivitas berkait laba, (3) menentukan koefisien korelasi antara biaya mutu dengan produktivitas PT. Macanan Jaya Cemerlang Klaten dengan menggunakan analisis korelasi *product moment* dan uji signifikansi pada taraf 0,05.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) PT. Macanan Jaya Cemerlang telah memperhatikan pentingnya mutu, hal ini terlihat pada penurunan total biaya mutu tiap tahunnya, dan adanya penurunan total biaya mutu terhadap total penjualan yang sudah berada di bawah 2,5 % dari total penjualan. Maksudnya bahwa peningkatan mutu di PT. Macanan Jaya Cemerlang dapat mempertahankan penjualan produk di pasaran sehingga produktivitasnya dapat dikatakan baik, (2) rasio produktivitas bahan dan tenaga kerja langsung semakin meningkat dari tahun ke tahun sehingga menghasilkan penambahan laba perusahaan, dengan kata lain dampak produktivitas di perusahaan meningkatkan total laba perusahaan, (3) terdapat hubungan negatif antara biaya mutu dengan produktivitas, terbukti dari hasil perhitungan t_0 sebesar $-3,469$ lebih kecil dari $-t_{\alpha; n-2}$ sebesar $-2,920$. Jumlah total biaya mutu semakin menurun dari tahun ke tahun. Produktivitas berkait laba dari kedua masukan yang diteliti yaitu bahan dan tenaga kerja dapat dikatakan meningkat meskipun sedikit berfluktuasi. Terdapat hubungan negatif dan nyata antara biaya mutu dengan produktivitas sehingga hipotesis diterima, yaitu jika biaya mutu semakin rendah maka produktivitas semakin tinggi.

ABSTRACT

The Correlation Between Quality Cost and Productivity A Case Study at Macanan Jaya Cemerlang Company Klaten

Anggrid Yanuarista
University of Sanata Dharma
Yogyakarta
2010

The purpose of this research is to know: (1) the composition of elements of quality cost, (2) profit related to productivity, and (3) the correlation between quality cost and productivity in PT. Macanan Jaya Cemerlang Klaten. This research was conducted from September to November 2009.

The steps of data analysis are following: (1) calculating the composition of quality cost, (2) calculating the profit related to productivity, (3) determining the coefficient correlation between quality cost and productivity in PT. Macanan Jaya Cemerlang Klaten by using product moment correlation analysis and significant test at level of 0,05.

The result of this research shows; (1) PT. Macanan Jaya Cemerlang has considered the importance of quality. It can perceived from the decline of total quality cost annually, and the decline of total quality cost towards the total of trade that has been under 2,5% from total of trade. It means that the increase of quality in PT. Macanan Jaya Cemerlang can be able to maintain the product sales in market; thus its productivity can be considered well; (2) the productivity ratio of material and direct labor increase years by years. It results the additional profit to the company; in the other word, the impact of productivity in company increases the total of company profit; (3) there is negative correlation between the quality cost to total of company profit. It can be perceived from the result of to calculation of $-3,469$ is smaller than $-\alpha; n-2$ of $-2,920$. The total amount of quality cost decreases years by years. The profit related productivity from both studied inputs, i.e. the material and labor increase although slightly fluctuate. There is negative and significant correlation between quality cost and productivity. This hypothesis is accepted, if quality cost is lower, the productivity increases.