

“EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT  
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN  
PAJAK”

Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta

Della Pramita  
NIM : 082114119  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2015

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis perbedaan tingkat efektivitas penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa serta untuk menganalisis besarnya kontribusi penagihan pajak dengan menggunakan Surat Teguran dan Surat Paksa di KPP Pratama Yogyakarta.

Jenis Penelitian yang digunakan adalah studi kasus, dan data diperoleh dengan melakukan wawancara serta dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif komparatif.

Hasil dari penelitian ini bahwa penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa di KPP Pratama Yogyakarta tergolong tidak efektif, baik ditinjau dari segi jumlah lembar maupun nilai nominal yang tertera dalam Surat Teguran dan Surat Paksa. Proses penagihan pajak dengan Surat teguran dan Surat paksa di KPP Pratama Yogyakarta masih mengalami kendala karena penanggung pajak tidak mampu melunasi utang pajaknya, penanggung pajak mengajukan permohonan angsuran pembayaran karena kondisi keuangan tidak memungkinkan jika dibayarkan sekaligus, penanggung pajak mengajukan keberatan atas jumlah tunggakan pajaknya.

THE EFFECTIVENESS OF THE TAX COLLECTION USING A  
WARNING LETTER AND DISTRESS WARRANT AGAINST TAX  
REVENUE

A Case Study At Tax Office Pratama Yogyakarta

Della Pramita

NIM : 082114119

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2015

The purpose of this research is to analyze the difference of the effectiveness of the tax collection by the warning letter and distress warrant and also to analyze the contribution of the tax collection using a warning letter and distress warrant in Tax Office Pratama Yogyakarta

The method used in this research is a case study, and data in this research was obtained through interviews and documentations. The analysis method used is comparative descriptive analysis.

This research found that the tax collection by the warning letter and distress warrant in Tax Office Pratama could be classified as not effective as viewed in terms of a number of sheets and face value that is written on the warning letter and distress warrant. Tax collection process in Tax Office Pratama Yogyakarta experienced many obstacles because the taxpayers are not able to pay their debted tax, and taxpayers submit a request for installments of the payments because of their financial condition, and taxpayers also submit objection letter over the number of their debted tax.