

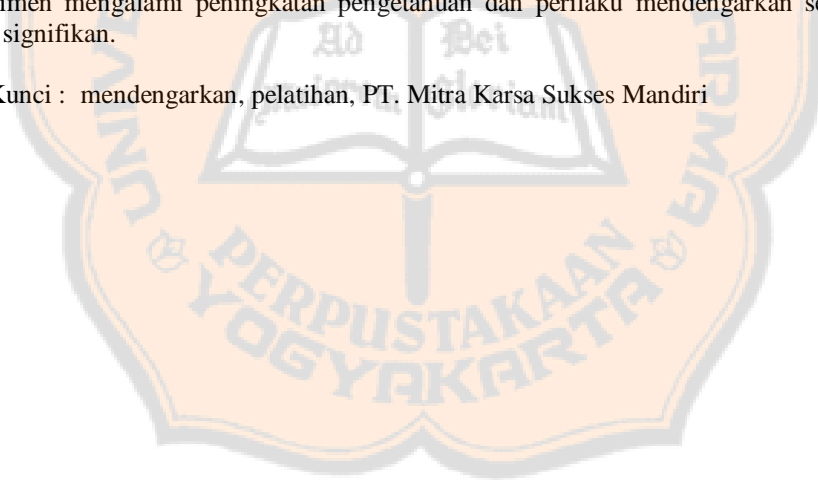
**EFEKTIVITAS PELATIHAN MENDENGARKAN PADA KARYAWAN
PT. MITRA KARSA SUKSES MANDIRI**

Wisnu Cahya Ardian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan efektivitas pelatihan mendengarkan pada karyawan PT. Mitra Karsa Sukses Mandiri. Hipotesis penelitian menyatakan pengetahuan dan perilaku mendengarkan meningkat setelah diberikan pelatihan mendengarkan. Subjek adalah 26 karyawan PT. Mitra Karsa Sukses Mandiri. Subjek dibagi menjadi dua kelompok, yaitu kelompok eksperimen sejumlah 13 orang dan kelompok kontrol sejumlah 13 orang. Pengukuran efektivitas pelatihan melalui 2 level yaitu level evaluasi pengetahuan dan level evaluasi perilaku. Data diperoleh melalui *pre-test* dan *post-test*. Perhitungan *paired sample t-test* kelompok eksperimen dalam evaluasi pengetahuan memperoleh nilai $t = 6,698$ pada probabilitas $0,00$ ($p < 0,05$; signifikan), dan kelompok kontrol memperoleh nilai $t = 1,238$ pada probabilitas $0,239$ ($p > 0,05$; tidak signifikan). Perhitungan *paired sample t-test* evaluasi perilaku kelompok eksperimen memperoleh nilai $t = 6,235$ pada probabilitas $0,00$ ($p < 0,05$; signifikan), dan kelompok kontrol memperoleh nilai $t = 0,236$ pada probabilitas $0,818$ ($p > 0,05$; tidak signifikan). Perhitungan *independent sample t-test* pada *gain* evaluasi pengetahuan memperoleh nilai $t = 6,365$ pada probabilitas $0,00$ ($p < 0,05$; signifikan), dan evaluasi perilaku memperoleh nilai $t = 4,979$ pada probabilitas $0,00$ ($p < 0,05$; tidak signifikan). Hipotesis penelitian diterima karena kelompok eksperimen mengalami peningkatan pengetahuan dan perilaku mendengarkan setelah pelatihan secara signifikan.

Kata Kunci : mendengarkan, pelatihan, PT. Mitra Karsa Sukses Mandiri



**THE EFFECTIVENESS OF LISTENING TRAINING ON EMPLOYEES
IN PT. MITRA KARSA SUKSES MANDIRI**

Wisnu Cahya Ardian

ABSTRACT

The study aims to determine the effectiveness of listening training on PT. Mitra Karsa Sukses Mandiri employees. The research hypothesis states that knowledge and behaviors increase after being given listening training. Subject is 26 employees of PT. Mitra Karsa Sukses Mandiri. Subjects were divided into two groups. The experimental group was 13 people and the control group was 13 people. The measurement of training effectiveness is through 2 levels; knowledge evaluation level and behavior evaluation level. The measurement uses pre-test and post-test. The paired sample t-test of the experimental group in the knowledge level evaluation obtained the t value = 6,698 at the 0.00 probability ($p < 0.05$; significant), and the control group obtained the value of $t = 1,238$ in probability 0.239 ($p > 0.05$; insignificant). The calculated paired sample t-test of the behavior of the experimental group obtained t value = 6.235 at probability 0.00 ($p < 0.05$; significant), and the control group obtained t value = 0.236 at probability 0, 818 ($p > 0,05$; insignificant). The independent sample t-test for the evaluation of knowledge level obtained t value = 6,365 at probability 0,00 ($p < 0,05$; significant), and behavior got value $t = 4,979$ at probability 0,00 ($p < 0,05$; significant). Based on the data above, it is concluded that the research hypothesis is accepted because the experimental group experiences significant increase in knowledge and behavior listening after the training.

Keywords: listening, training, PT. Mitra Karsa Sukses Mandiri

