

## ABSTRAK

### **ANALISIS HUBUNGAN PERSEPSI PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN, DAN PERSEPSI TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN PERSEPSI MOTIVASI WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK**

**Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo**

Karina Krisnadia  
NIM : 122114079  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2017

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi pengetahuan perpajakan, persepsi kualitas pelayanan, dan persepsi tingkat pendidikan dengan persepsi motivasi Wajib Pajak dalam membayar pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo.

Jenis penelitian ini adalah studi empiris. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Pada penelitian ini analisis data yang digunakan untuk mengkaji hubungan antar variabel adalah korelasi *Spearman-Rank*.

Hasil pengujian korelasi *Spearman-Rank* menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara Persepsi Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Tingkat Pendidikan dengan Persepsi Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo.

Kata Kunci : Persepsi, Wajib Pajak Orang Pribadi, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Tingkat Pendidikan, Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak.

**ABSTRACT**

**THE RELATIONSHIP OF TAX KNOWLEDGE, SERVICE QUALITY,  
AND LEVEL OF EDUCATION PERCEPTION WITH PERCEPTION OF  
TAXPAYERS' MOTIVATION TO PAY TAXES**

**An empirical study at the Office of Pratama Tax Services, Purworejo**

Karina Krisnadia  
Student Number : 122114079  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2017

This research aimed to find out the relationship perceptions of tax knowledge, service quality, and level of education with perception of taxpayers' motivation to pay taxes at the Office of Pratama Tax Services, Purworejo.

The type of this research was an empirical study. Convenience sampling was used as the sampling technique. The data analysis was done by using Spearman Rank correlation test to discover the association among variables.

Spearman Rank correlation showed that there was a positive relationship perceptions of tax knowledge, service quality, and level of education with perception of taxpayers' motivation to pay taxes at the Office of Pratama Tax Services, Purworejo.

**Keywords:** Perception, Individual Taxpayer, Tax Knowledge, Service Quality, Level of Education, Taxpayers' Motivation to Pay Taxes