



Retno Ryani Kusumawati: *Penggunaan Jaringan Komputer Sistem Satelit dalam Sistem Penjualan Spare Parts, Studi Kasus: Direktorat Aircraft Services PT IPTN Bandung.* Skripsi, Yogyakarta: Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan (1993).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem penjualan spare parts yang dilakukan oleh Direktorat Aircraft Services PT IPTN Bandung, dan desain sistem penjualan spare parts bila menggunakan jaringan komputer sistem satelit.

Jenis penelitian ini merupakan studi kasus. Adapun pelaksanaan penelitian dilakukan di Direktorat Aircraft Services PT IPTN Bandung. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengamatan, wawancara dan pengumpulan dokumen.

Metode analisis data yang digunakan dalam



Melihat peralatan-peralatan dan perlengkapan-perengkapan yang digunakan oleh Direktorat Aircraft Services PT IPTN Bandung mencukupi untuk dilakukan pembaharuan sistem penjualan spare parts dengan menggunakan suatu jaringan komputer, maka oleh perusahaan didesain sistem penjualan spare parts menggunakan jaringan komputer sistem satelit. Desain sistem penjualan spare parts dengan menggunakan jaringan komputer sistem satelit ini selain dapat mengatasi kelemahan yang sistem yang lama (yang sekarang berlaku) juga dapat memberikan manfaat tambahan bagi perusahaan.

Dengan demikian diharapkan pelayanan kepada customer meningkat lebih baik karena kemudahan-kemudahan yang diberikan dan kepraktisan di dalam sistem pemesanan spare parts. Di sisi lain, kemudahan juga diperoleh karyawan-karyawan di Direktorat Aircraft Services PT IPTN Bandung karena pekerjaan menjadi lebih cepat.