

## ABSTRACT

Ratna Wulandari Ag. (2002). *Designing A Set of English Instructional Materials for Bus Crew in Borobudur Tourism Park*. Yogyakarta: English Language Study Program, Sanata Dharma University.

The background of this research is the importance of the human resource development as one of some essential elements in tourism business. In Borobudur, bus crew usually meet foreign tourists and keep working without enough capability in English. The aim of this research is to design a set of English instructional material for bus crew in Borobudur Tourism Park. This research will find out how a set of English instructional materials for bus crew will be designed and to present the design of a set of English instructional materials for bus crew.

The researcher used two methods of research. They were library study and survey method. The library study gave the researcher a basic understanding about how to design a set of English instructional materials. From this process, the researcher found that there are at least three methods in designing an instructional material. Banathy and Kemp are the ones who develop the models for designing instructional material. Next, PPSI model is the one that is well known in Indonesia. The results of the survey research helped the researcher to understand the educational background of the learners, the learners' needs, as well as the aim of the study. Kemp's model provides a flexible method in designing these materials. In this method, we can start from wherever we want to start. That is why the researcher used Kemp's model.

According to the research results, the researcher formulated three findings: the bus crew exactly need the suitable materials, the materials can be designed by Kemp's method, and most of the English instructors agree with the design result. The design consists of five units which are emphasized on speaking skills, the researcher suggests a follow up step to complete this research, such as a suitable classroom to make them enjoy their learning process, or some professional instructors who will guide them through their learning process.

## ABSTRAK

Wulandari, Ag., Ratna. (2002). *Rancangan Materi Pengajaran Bahasa Inggris untuk kru bis di Taman Wisata Candi Borobudur*. Yogyakarta: English Education Study Program, Sanata Dharma University.

Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya pengembangan Sumber Daya Manusia sebagai unsur bisnis pariwisata. Di Borobudur, kru bis sering bertemu dengan turis asing tanpa keahlian berbahasa Inggris yang memadai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang materi pengajaran Bahasa Inggris untuk kru bis di Taman Wisata Candi Borobudur. Penelitian ini akan menjawab dua pertanyaan. Yang pertama adalah : bagaimana merancang sebuah susunan materi pengajaran untuk kru bis di Taman Wisata Candi Borobudur? Kemudian yang kedua adalah : seperti apa susunan materi pengajaran tersebut?

Peneliti menggunakan dua metode penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah: kajian pustaka dan survey. Metode yang pertama akan memberikan dasar-dasar pemikiran dari sebuah proses perancangan suatu materi pengajaran. Dari kajian pustaka peneliti menemukan bahwa ada beberapa macam metode penyusunan materi pengajaran yang ada, yang antara lain dikembangkan oleh: Banathy dan Kemp. Sedangkan di Indonesia orang lebih mengenal PPSI. Metode yang kedua menghasilkan data yang menentukan latar belakang pendidikan, kebutuhan pembelajar, dan tujuan pelajaran. Hal inilah yang membuat peneliti menyusun materi pengajaran yang dimaksud dengan metode dari Kemp.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, ada tiga hal yang ditemukan oleh peneliti, yaitu: kru bis di Taman Wisata Candi Borobudur memang membutuhkan rancangan materi pengajaran yang sesuai, materi tersebut bisa disusun dengan metode Kemp dan instruktur-instruktur bahasa Inggris setuju dengan hasil rancangan. Terdiri dari lima unit yang menekankan kemampuan berbicara, membuat susunan materi ini layak di tindaklanjuti.