



ABSTRAK

Pada jaman modern ini, kertas sudah menjadi bahan kebutuhan utama bagi manusia, meskipun telah ada penyimpanan data dengan disket. Dengan demikian prospek usaha untuk pabrik kertas ini juga bagus di masa yang akan datang. Tidak terkecuali bagi PN Blabak yang memproduksi kertas. Namun tidaklah cukup bila PN Blabak hanya sekedar memproduksi kertas tanpa memperhatikan kepentingan lain yaitu konsumen.

Konsumen akan membeli kertas bila memang kertas itu mempunyai kualitas tertentu. Dalam hal ini adalah kualitas kertas yang baik. Untuk mendapatkan kualitas kertas yang baik diperlukan pengendalian terhadap kualitas kertas itu sendiri.

Dalam memproduksi kertas, tentunya telah direncanakan dan dilaksanakan proses produksi yang baik, namun karena suatu hal maka produk akhir bisa tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan. Misalnya terjadi kerusakan kertas. Ini akan sangat merugikan perusahaan bila tidak segera diatasi dan dicari faktor penyebab adanya kerusa-



xii

jasa komputer untuk pengolahan data.

Dari penelitian yang dilakukan dapat ditemukan jawaban atas masalah yang ada. Yaitu bahwa kualitas bahan baku yang diteliti selama bulan Desember menurut standar perusahaan dalam keadaan terkendali. Namun menurut standar industri Indonesia masih cukup jauh dari harapan. Demikian juga untuk kualitas barang dalam proses di PN Blabak dalam keadaan terkendali. Sedangkan untuk jenis kertas duplikator dan cyclostyle secara umum dalam keadaan terkendalai, namun pada hari-hari tertentu kualitas kertas dalam keadaan tidak terkendali.

Keadaan yang menunjukkan kualitas kertas tidak terkendali, segera dicari faktor penyebabnya. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh kekentalan pulp terhadap prosentase kerusakan kertas. Yaitu sebesar 86.79%. Selain itu ditemukan faktor penyebab lain yang tidak dianalisis secara statistik.

Dengan adanya penyebab kerusakan kertas itu, kemudian dilakukan usaha untuk menghilangkan faktor penyebab itu sehingga kualitas kertas di PN Blabak akan terjamin.