

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SISTEM, INFORMASI DAN PELAYANAN TERHADAP MANFAAT BERSIH DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN (Studi Kasus di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta)

Denny Nurjaya
NIM: 132114011
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2017

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kualitas sistem, informasi, dan pelayanan terhadap manfaat bersih. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Teknik analisis menggunakan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean diperbarui (2003). Alat yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) menggunakan SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa kualitas sistem terbukti tidak berpengaruh terhadap penggunaan dan terbukti tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Kualitas informasi terbukti tidak berpengaruh terhadap penggunaan tetapi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Kualitas pelayanan terbukti tidak berpengaruh terhadap penggunaan tetapi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Penggunaan berpengaruh terhadap manfaat bersih tetapi kepuasan pengguna terbukti tidak berpengaruh terhadap manfaat bersih.

Kata Kunci: Sistem informasi akuntansi, Model kesuksesan sistem informasi.

ABSTRACT

THE EFFECT OF SYSTEM QUALITY, INFORMATION AND SERVICE TO NET BENEFITS USING DELONE AND MCLEAN MODEL

(Case Study on Panti Rapih Hospital Yogyakarta)

Denny Nurjaya
Student Number: 132114011
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2017

The purpose of this research is to test the effect of system quality, information, and service to net benefits. This research was conducted in Panti Rapih Hospital Yogyakarta.

The type of this research is case study that used the updated DeLone and McLean Information System Success Model (2003) as the method of analysis. The equipment used was Partial Least Square (PLS), specifically SmartPLS 3.0.

The result of the research shows that system quality does not affect system usefulness and user satisfaction. On the other hand, information quality does not affect system usefulness but affect user satisfaction. Then, service quality does not affect system usefulness but affect user satisfaction. Lastly, use affects net benefits but user satisfaction proved to have no effect on net benefits.

Keywords: Accounting Information System, Information System Success Model