

ABSTRAK

HUBUNGAN PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN PERSEPSI KEPUASAN PENERAPAN *E-FILING* DENGAN PERSEPSI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Studi Kasus pada Kepolisian Resor Klaten

Michella Felita Permatasari Putri

NIM : 132114052

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2017

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Kepuasan Penerapan *E-Filing* dengan Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang bekerja di Polisi Kepolisian Resor (Polres) Klaten.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus yang dilakukan pada Polres Klaten. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang bekerja di Polres Klaten dengan metode sampling insidental. Analisis data adalah analisis korelasi *Spearman Rank*.

Hasil pengujian korelasi *Spearman Rank* menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat dan positif antara Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Kepuasan Penerapan *E-Filing* dengan Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang bekerja di Polisi Kepolisian Resor (Polres) Klaten.

Kata kunci: *e-Filing*, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kepuasan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Polri.

ABSTRACT

**THE RELATIONSHIPS BETWEEN PERCEIVED USEFULNESS,
PERCEIVED EASE OF USE, AND PERCEVED SATISFACTION OF THE
APPLICATION OF E-FILING WITH PERCEIVED INDIVIDUAL
TAXPAYERS COMPLIANCE**
A Case Study at Kepolisian Resor Klaten

Michella Felita Permatasari Putri

NIM : 132114052

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2017

This study was aimed to find out the relationships between perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived satisfaction of the application of e-Filing with perceived individual taxpayers compliance at Kepolisian Resor (Polres) Klaten.

This study is a case study at Polres Klaten. The data collection used was questionnaires to individual taxpayers at Polres Klaten. The incidental sampling was used as the sampling technique in this study. The statistic test was using Spearman Rank correlation.

The result showed a strong and positive correlation among perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived statisfaction of the application of e-Filing with perceived individual taxpayers compliance at Kepolisian Resor (Polres) Klaten.

Keywords: *e-Filing*, perceived usefulness, perceived ease of use, perceived satisfaction, perceived individual taxpayers compliance, Polri.