

ABSTRACT

Rahastri, Carolina Yuni. (2017). *Politeness strategies used by Ellen DeGeneres and U.S. politicians in The Ellen Show*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University.

Learning a language, especially for EFL students, is related to learning the structural rules of the language, namely grammar. Meanwhile, there are other essential aspects required in learning the language. One of them is understanding how to use the language in social conditions. It means that students need to use the language appropriately. They will be able to avoid miscommunication if they understand the language. The capability of using language appropriately is related to politeness.

This study analyzed the application of politeness strategies in a talk show, namely *The Ellen Show*. Furthermore, the writer analyzed the interaction between the host, Ellen, and two U.S. politicians as the guest stars. The interaction between them represented the use of politeness strategies in social context. There were two research questions in this study: (1) Which politeness strategies are used by Ellen and U.S. politicians in *The Ellen Show*? and (2) What are the factors that influence Ellen and the politicians in using politeness strategies in the talk show?

Discourse analysis which belongs to qualitative research was used by the writer to conduct this study. The writer analyzed the utterances that were produced by Ellen and U.S. politicians by using the s and the transcripts of the talk show. The writer employed Brown and Levinson's (1987) theory to classify the use of politeness strategies that were used by the speakers. The factors that influence the choice of strategies were analyzed by using Brown and Levinson's theory as well.

The study revealed that Ellen and U.S. politicians used almost all of the politeness strategies. The factors that influence the choice of the strategies were the payoffs and the sociological variables which consisted of social distance and rank of imposition. The writer expected that the result of the study will be helpful for readers, especially for learners, teachers, and future researchers in understanding politeness in English.

Keywords: politeness strategies, payoffs, sociological variables, talk show

ABSTRAK

Rahastri, Carolina Yuni. (2017). *Politeness strategies used by Ellen DeGeneres and U.S. politicians in The Ellen Show*. Yogyakarta: Program Studi Bahasa Inggris, Universitas Sanata Dharma.

Mempelajari bahasa, terutama bagi mahasiswa yang mempelajari Bahasa Inggris sebagai bahasa asing, berkaitan dengan mempelajari aturan-aturan dalam struktur kebahasaan, atau yang biasa disebut *grammar*. Sementara itu, terdapat beberapa hal penting yang diperlukan dalam mempelajari bahasa. Salah satunya adalah dengan memahami cara bagaimana menggunakan bahasa tersebut di dalam kehidupan bersosial. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa perlu menggunakan bahasa dengan sesuai. Mahasiswa dapat menghindari terjadinya miskomunikasi yang terjadi di antara mereka ketika mereka dapat memahami bahasa yang mereka pakai. Kemampuan dalam menggunakan bahasa dengan baik dan benar berkaitan erat dengan kesopanan.

Studi ini menganalisis tentang penggunaan strategi kesopanan dalam sebuah *talk show* bernama *The Ellen Show*. Selanjutnya, penulis menganalisis interaksi antara pembawa acara yang bernama Ellen dan para politisi Amerika sebagai bintang tamu. Interaksi yang terjadi diantara mereka menunjukkan penggunaan strategi kesopanan dalam konteks sosial. Terdapat dua rumusan masalah dalam studi ini: (1) Strategi kesopanan apa saja yang digunakan Ellen dan politisi Amerika di *The Ellen Show*? (2) Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Ellen dan politisi Amerika dalam menggunakan strategi kesopanan dalam *talk show* tersebut?

Analisis wacana yang termasuk dalam penelitian kualitatif digunakan oleh penulis untuk melakukan studi ini. Penulis menganalisis ungkapan-ungkapan yang dikemukakan oleh Ellen dan politisi Amerika dengan menggunakan cuplikan video beserta transkrip yang terdapat dalam *talk show*. Penulis menggunakan teori dari Brown dan Levinson (1987) untuk mengklasifikasi penggunaan strategi kesopanan yang diterapkan oleh pembicara. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan strategi kesopanan juga dianalisis dengan teori Brown dan Levinson.

Studi ini menyimpulkan bahwa Ellen dan politisi Amerika menggunakan hampir semua strategi kesopanan. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan strategi kesopanan adalah keuntungan untuk penutur dan variabel sosiologis yang mencakup jarak sosial dan tingkat pembebanan. Penulis berharap supaya hasil dari studi ini akan berguna bagi pembaca khususnya bagi pembelajar, pengajar, dan penulis selanjutnya dalam memahami kesopanan dalam bahasa Inggris.

Kata kunci: *politeness strategies, payoffs, sociological variables, talk show*