

**PENGARUH TIPE KEPERIBADIAN EKSTROVERT  
(EXTRAVERSION) DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT  
PADAPRO-SOCIAL VOICE BEHAVIOUR**

*Natalia Elisa Pramudita*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh tipe kepribadian ekstrovert (*extraversion*) dan *employee engagement* pada *pro-social voice behaviour*. Dalam penelitian ini, diajukan 2 hipotesis. Hipotesis pertama, yaitu, tipe kepribadian ekstrovert (*extraversion*) memiliki pengaruh yang positif signifikan dengan *voice behaviour*. Kedua, *employee engagement* memiliki pengaruh positif signifikan dengan *voice behaviour*. Subjek dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 136 karyawan yang berprofesi sebagai perawat di sebuah rumah sakit swasta di Pekanbaru, Riau. Skala yang digunakan dalam penelitian ini merupakan skala yang telah diadaptasi dari Van Dyne et.al (2003) untuk *pro-social voice behaviour*, Saks (2006) untuk *employee engagement*, dan EPQR-Short form yang diadaptasi dari Eysenck, Eysenck dan Barrett (1985) untuk *extraversion*. Reliabilitas skala dalam penelitian ini adalah skala *voice behaviour* sebesar  $\alpha = 0.841$ , reliabilitas skala *engagement* adalah sebesar  $\alpha = 0.870$  dan skala *extraversion* sebesar  $\alpha = 0.758$ . Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi sederhana dengan bantuan program IBM statistik 22. Hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh hipotesis dalam penelitian ini diterima. Diketahui nilai *standardized coefficients* ( $\beta$ ) sebesar 0.612 dengan taraf signifikansi sebesar  $p = 0.000$  untuk pengaruh tipe kepribadian ekstrovert (*extraversion*) terhadap *pro-social voice behaviour*, serta nilai *standardized coefficients* ( $\beta$ ) 0.468 dengan taraf signifikansi sebesar  $p = 0.000$  untuk pengaruh antara *employee engagement* terhadap *pro-social voice behaviour*.

Kata kunci : *Employee engagement*, Tipe Kepribadian Ekstrovert (*extraversion*), *Pro-Social Voice Behaviour*.

## THE INFLUENCE OF EXTRAVERSION AND EMPLOYEE ENGAGEMENT TOWARD EMPLOYEE PRO-SOCIAL VOICE BEHAVIOUR

*Natalia Elisa Pramudita*

### ABSTRACT

*This research aimed to find the influence of extraversion and employee engagement, toward pro-social voice behaviour. This research has two hypotheses. First, extraversion has a significant positive relationship to voice behaviour. Second, employee engagement has a significant positive relationship to voice behaviour. The amount of subjects for this research is 136 nurses who work in a public hospital in Pekanbaru, Riau. The measurement tools that is used for this research is the scale that has been adapted from Van Dyne et al (2003) for voice behaviour, Saks (2006) for employee engagement and EPQR-Short form from Eysenck, Eysenck and Barrett (1985) for extraversion. The measurement reliability in this research is  $\alpha = 0.841$  for voice behaviour,  $\alpha = 0.870$  for employee engagement and  $\alpha = 0.758$  for extraversion. Hypotheses trial is done using simple regression analysis with IBM statistic version 22. The analysis result shows that all hypotheses in this research are accepted. It is known that the value of standardized coefficients ( $\beta$ ) is 0.612 with signification  $p = 0.000$  for the influence between extraversion and pro-social voice behaviour, and 0.468 with signification  $p = 0.000$  for the influence of between employee engagement and voice behaviour.*

*Keywords : Employee engagement, Extraversion, Voice Behaviour.*