

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA BIAYA KUALITAS DAN PRODUK CACAT Studi Kasus di PT. Kanisius Yogyakarta

Yoana Cinthya Permatasari

NIM : 132114064

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2017

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara biaya pencegahan dan jumlah produk cacat. Penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui hubungan antara biaya penilaian dan jumlah produk cacat. Penelitian ini penting karena dengan menggunakan biaya kualitas khususnya biaya pencegahan dan biaya penilaian maka akan meningkatkan kualitas produk yang akan berdampak pada menurunnya jumlah produk cacat.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data diperoleh dengan melakukan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa 1) biaya pencegahan memiliki hubungan rendah dan negatif tidak signifikan dengan jumlah produk cacat. 2) biaya penilaian memiliki hubungan rendah dan negatif signifikan dengan jumlah produk cacat. Hubungan yang rendah dapat disebabkan karena perusahaan belum maksimal dalam mengalokasikan biaya pencegahan dan biaya penilaian yang berdampak pada jumlah produk cacat.

Kata Kunci : Kualitas, Biaya Kualitas, Produk Cacat.

ABSTRACT

***THE RELATIONSHIP BETWEEN THE COST OF THE QUALITY
AND OF A DEFECTIVE PRODUCT***

***A Case Study at PT. Kanisius
Yogyakarta***

Yoana Cinthya Permatasari
Student Number : 132114064
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2017

This research aims to examine the relationship between the cost of prevention and number of defective products. This research also aims to examine the relationship between the cost of assessment and number of defective products. This research is important because by using the cost of the quality, especially the cost of prevention and the cost of assessment improves the quality of products and it will impact on the declining of number of defective products.

This research is a case study. Data is obtained by interview and documentation. Data analysis technique is descriptive analysis.

The analysis data showed that 1) prevention costs had a low and negative insignificant relationship with number of defective products 2) assessment costs had a low and negative significant relationship with number of defective products. The relationship could be caused that the company did not maximise in allocating the cost of prevention and the cost of assessment that impacted the number of defective products.

Keywords : *Quality, Cost of Quality, a Defective Product.*