

ABSTRAK

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN *VALUE FOR MONEY*

(Studi kasus pada Klinik Adhiwarga Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia
(PKBI) Daerah Istimewa Yogyakarta)

Melchior Eugenndori Gare
NIM: 132114164
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2017

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kinerja klinik Adhiwarga PKBI DIY pada tahun 2013 sampai dengan tahun 2015 melalui pendekatan *value for money*. *Value for Money* merupakan konsep pengelolaan organisasi sektor public yang mendasarkan pada tiga elemen utama, yaitu ekonomi, efisiensi, dan efektivitas.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data diperoleh dengan wawancara, dokumentasi dan penyebaran kuesioner. Total sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 50 responden dari total populasi 60 klien lama. Jumlah klien lama ditentukan dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat ekonomis kinerja klinik Adhiwarga PKBI DIY pada tahun 2013 sampai dengan 2015 menunjukkan kinerja yang ekonomis. Kinerja klinik Adhiwarga PKBI DIY dari tahun 2013 sampai dengan 2015 menunjukkan tingkat kinerja yang efisien. Sementara kinerja klinik Adhiwarga PKBI DIY dari tahun 2013 sampai dengan 2015 menunjukkan tingkat kinerja yang tidak efektif.

ABSTRACT

PERFORMANCE ANALYSIS WITH VALUE FOR MONEY
(Case study at Adhiwarga Clinic Family Planning Association of Indonesia
(PKBI) Special Region of Yogyakarta)

Melchior Eugenndori Gare
NIM: 132114164
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2017

The purpose of this research is to determine the Adhiwarga PKBI DIY clinic from 2013 until 2015 using value for money approach. Value for Money is a public sector organization management concept that is based on three main elements, that is the economy, efficiency, and effectiveness.

The type of this research is case study. The data was obtained by interview, documentation and questionnaire distribution. The total sample used in this study were 50 respondents from the total population of 60 old clients. The number of old clients were determined by Slovin formula. The sampling technique was of purposive sampling.

The results of this study indicate that the economic level of clinical performance Adhiwarga PKBI DIY in 2013 to 2015 shows economical performance. The clinical performance of Adhiwarga PKBI DIY from 2013 to 2015 shows efficient performance. While the performance of Adhiwarga PKBI DIY clinic's from 2013 to 2015 shows ineffective performance.