

ABSTRAK**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PADA DINAS PENDAPATAN,
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN
MANGGARAI DENGAN *BALANCE SCORECARD*
Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah**

Prisilia N Akong
NIM : 132114166
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2017

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja dari Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Manggarai dengan menggunakan pendekatan *Balance Scorecard*.

Jenis Penelitian ini adalah studi kasus pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset daerah Kabupaten Manggarai. Teknik pengumpulan data berupa dokumentasi, kuisisioner dan wawancara yang ditujukan kepada kepala dinas serta kepala bidang, pegawai dan masyarakat pengguna jasa instansi. Dalam penelitian ini jumlah responden yang digunakan sebanyak 146 responden. Penelitian ini menggunakan beberapa teknik analisis data yaitu *value for money* dan analisis rasio keuangan untuk perspektif keuangan dan analisis *multiattribute attitude model* untuk perspektif pelanggan, perspektif proses internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Dinas Pendapatan, Pengelolaan keuangan dan asset daerah ditinjau dari: (1) perspektif keuangan dengan menggunakan value for money telah memenuhi aspek ekonomis, efisiensi dan efektifitas dan rasio keuangan menunjukkan bahwa rasio kemandirian daerah, belanja aktivitas dan derajat desentralisasi fiskal memperoleh katategori cukup baik; (2) Perspektif pelanggan adalah baik (MAM=31,55); (3) perspektif proses internal adalah baik yang meliputi inovasi konseptual, delivery dan interaksi sistem; (4) Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan adalah baik dimana pegawai dan kepala dinas serta kepala bidang puas terhadap kinerja dinas pendapatan, pengelolaan keuangan dan asset daerah (MAM=25,57 dan MAM=49,69)

Kata kunci: *Balance Scorecard*, Penilaian Kinerja, Sektor Publik, *Multiattribute Attitude Model*

ABSTRACT**PERFORMANCE MEASUREMENT ANALYSIS OF “DINAS PENDAPATAN
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH” OF MANGGARAI
DISTRICT USING *BALANCE SCORECARD***

Prisilia Nansiana Akong
NIM: 132114166
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2017

The aim of this research was to measure the performance of “Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah” of Manggarai district using balance scorecard

The type of research of this study was a case study at “Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset daerah”. The data collection techniques were documentation, interviews and questionnaire that were addressed to the head of the office, personnels and the retribution payer of “Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah”. In this research the quantity of respondents used as many as 146. The data analisis used value for money and financial ratio analisis for financial perspective and Multiattribute Attitude Model (MAM) was applied in order to reveal the retribution payer’s perspective; internal process perspective; learning and growth perspective.

The result of this research showed that Dinas Pendapatan, Pengelolaan keuangan dan Aset Daerah’s performance as seen from: (1) financial perspeptive using the value for money method have fulfilled economic aspect, efficiency and effectiveness and financial perspective was fairly well (The ratio of local independence, degrees fiscal decentralization and the ratio of activity); (2) the customer perspective was favorable (MAM= 31,55); (3) the internal process perspective was favorable that consist of conceptual innovation, delivery and intection system; (4) learning and growth perspective was favourable which is the employee’s and the head of the office very satisfied with the measurement of Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah. (MAM=25,57 and MAM=49,69)

Key Words: Balance Scorecard, Performance Measurement, Public Sector,
Multiattribute Attitude Model