



#### ABSTRAK

Mutu produk merupakan bagian penting dari perusahaan agar tetap eksis di tengah persaingan dunia dalam ekonomi global. Berbagai strategi usaha diterapkan untuk menjaga dan meningkatkan mutu produk. Salah satu usaha manajemen dalam meningkatkan mutu dilaksanakan dengan Pengendalian Mutu Terpadu yang direalisasikan melalui kelompok karyawan atau Gugus Kendali Mutu. Hal tersebut di atas yang mendorong penulis tertarik mengadakan penelitian dengan mengangkat topik Peranan Gugus Kendali Mutu dalam usaha meningkatkan mutu dan produktivitas pada PT. Mekar Armada Jaya, Magelang.

Terdapat tiga tujuan yang hendak dicapai, pertama ingin mengetahui apakah benar mutu produk sesudah pelaksanaan Gugus Kendali Mutu lebih tinggi dibanding mutu produk sebelum pelaksanaan Gugus Kendali Mutu. Kedua, apakah benar sebagian besar kerusakan produk disebabkan oleh sebagian kecil penyebab yang ada. Ketiga, apakah benar produktivitas sesudah pelaksanaan Gugus Kendali Mutu lebih tinggi dibanding produktivitas sebelum pelaksanaan Gugus Kendali Mutu.

Cara yang dipakai untuk mencapai tujuan pertama dan kedua penulis mengambil data pada bagian pengecatan, sedangkan untuk tujuan ketiga data diambil dari divisi minibus, jenis T120ss, model Grand Master I. Data diambil dari 1990 - 1993. Pengujian lebih lanjut untuk mencapai tujuan



tersebut menunjukkan jumlah rupiah yang dapat disumbangkan perusahaan pada periode yang bersangkutan. Dengan demikian benar bahwa produktivitas sesudah pelaksanaan Gugus Kendali Mutu lebih tinggi dibanding produktivitas sebelum pelaksanaan Gugus Kendali Mutu.