

## ABSTRAK

### **ANALISIS HUBUNGAN PERSEPSI PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI SOSIALISASI PAJAK, PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PAJAK ,DENGAN PERSEPSI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan)**

Theodosia Dhinar Krisma Alfidya  
NIM :132114194  
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta  
Yogyakarta  
2017

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara persepsi pengetahuan pajak, persepsi sosialisasi pajak, persepsi kualitas pelayanan pajak, dengan persepsi kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan.

Jenis Penelitian ini adalah studi kasus. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Pada penelitian ini teknik analisis data yang digunakan untuk menganalisis hubungan antara variabel adalah korelasi *Rank Spearman*. Penelitian ini menguji adanya hubungan dengan arah positif antara persepsi pengetahuan pajak dengan persepsi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, persepsi sosialisasi pajak dengan persepsi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, persepsi kualitas pelayanan pajak dengan persepsi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan.

Hasil pengujian korelasi *Rank Spearman* menunjukkan bahwa terdapat hubungan dengan arah positif dan kuat antara persepsi pengetahuan pajak dengan persepsi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Terdapat hubungan dengan arah positif dan cukup kuat antara persepsi sosialisasi pajak dengan persepsi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Terdapat hubungan dengan arah positif dan kuat antara persepsi kualitas pelayanan pajak, dengan persepsi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**Kata Kunci:** Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**ABSTRACT**

**RELATION ANALYSIS OF TAX KNOWLEDGE PERCEPTION, TAX  
SOCIALIZATION PERCEPTION, TAX SERVICE QUALITY  
PERCEPTION, WITH INDIVIDUAL TAXPAYERS COMPLIANCE  
PERCEPTION  
(A Case Study on Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan)**

Theodosia Dhinar Krisma Alfidya  
NIM :132114194  
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta  
Yogyakarta  
2017

This research was aimed to find out the relationship between tax knowledge perception, tax socialization perception, tax service quality perception, with Individual Taxpayers compliance perception at *Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan*.

This research was a case study. Non-probability sampling technique with the kind of saturated samples was used as the sampling technique in this research. The data analysis technique was done by using spearman rank correlation test to discover the association among variables. This research tested about the positive correlation between tax knowledge perception, tax socialization perception, tax service quality perception, with Individual Taxpayers compliance perception at *Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan*.

The result by using spearman rank correlation test showed positive and strong correlation between tax knowledge perception with Individual Taxpayers compliance perception. There is a positive and fair correlation between tax socialization perception with Individual Taxpayers compliance perception. There is a positive and strong correlation between tax service quality perception with Individual Taxpayers compliance perception.

**Keywords:** tax knowledge, tax socialization, tax service quality, Individual Taxpayers compliance.