



ABSTRAK

IG.M PRANOTO HADI : ANALISIS PELAKSANAAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA PT. BAKRIE BUILDING INDUSTRIES JAKARTA.

Pengendalian kualitas merupakan suatu aktivitas manajemen perusahaan untuk menjaga, mengarahkan dan mengambil tindakan selanjutnya agar kualitas produk perusahaan dapat dipertahankan sebagaimana yang telah direncanakan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat penyimpangan proporsi produk rusak asbes Mini Harflex yang terjadi sesungguhnya terhadap proporsi produk rusak berdasarkan standar perusahaan tersebut signifikan ataukah tidak. Selain itu juga untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan kerusakan pada produk yang dihasilkan itu dan bagaimana cara mengatasi faktor-faktor penyebab kerusakan produk agar kualitas produk yang dihasilkan dapat lebih terjamin.

Dalam menganalisis data-data yang terkumpul digunakan metode Control Chart yang berguna untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan proporsi produk rusak yang terjadi sesungguhnya dengan proporsi produk rusak berdasarkan standar perusahaan.

Pada PT. Bakrie Building Industries Jakarta, dalam menghasilkan produknya, perusahaan menetapkan standar penyimpangan sebesar 2 %. Besarnya standar tersebut didasarkan atas berbagai pertimbangan.



ABSTRACT

IG. M. PRANOTO HADI : ANALYSIS OF THE PERFORMACE OF QUALITY CONTROL OF PRODUCT ON PT. BAKRIE BUILDING INDUSTRIES JAKARTA.

Quality control is an activity of the company's management to keep, direct and take action in order to maintain the quality of the company's product.

The purpose of this research is to know whether there is a significant deviation between the actual proportion of damaged product of Mini Harflex asbestos and the proportion of damaged product based on the standard of the company. Besides to know which factors cause damage to the product produced and how to overcome those factors in order to guarantee the quality of the product.

Analyzing the collected data, is done using the Control Chart method to know whether there is a difference between the actual proportion of damaged product and the proportion of damaged product based on the standard of the company.

PT. Bakrie Building Industries Jakarta, determined a standard of deviation of about 2%, on the base of their experience.

As result of the data analysis, it was found that the proportion of damaged product for the last 3 years is 0.018. Only during the period from March untill July 1994, there was a significant deviation in that the actual