



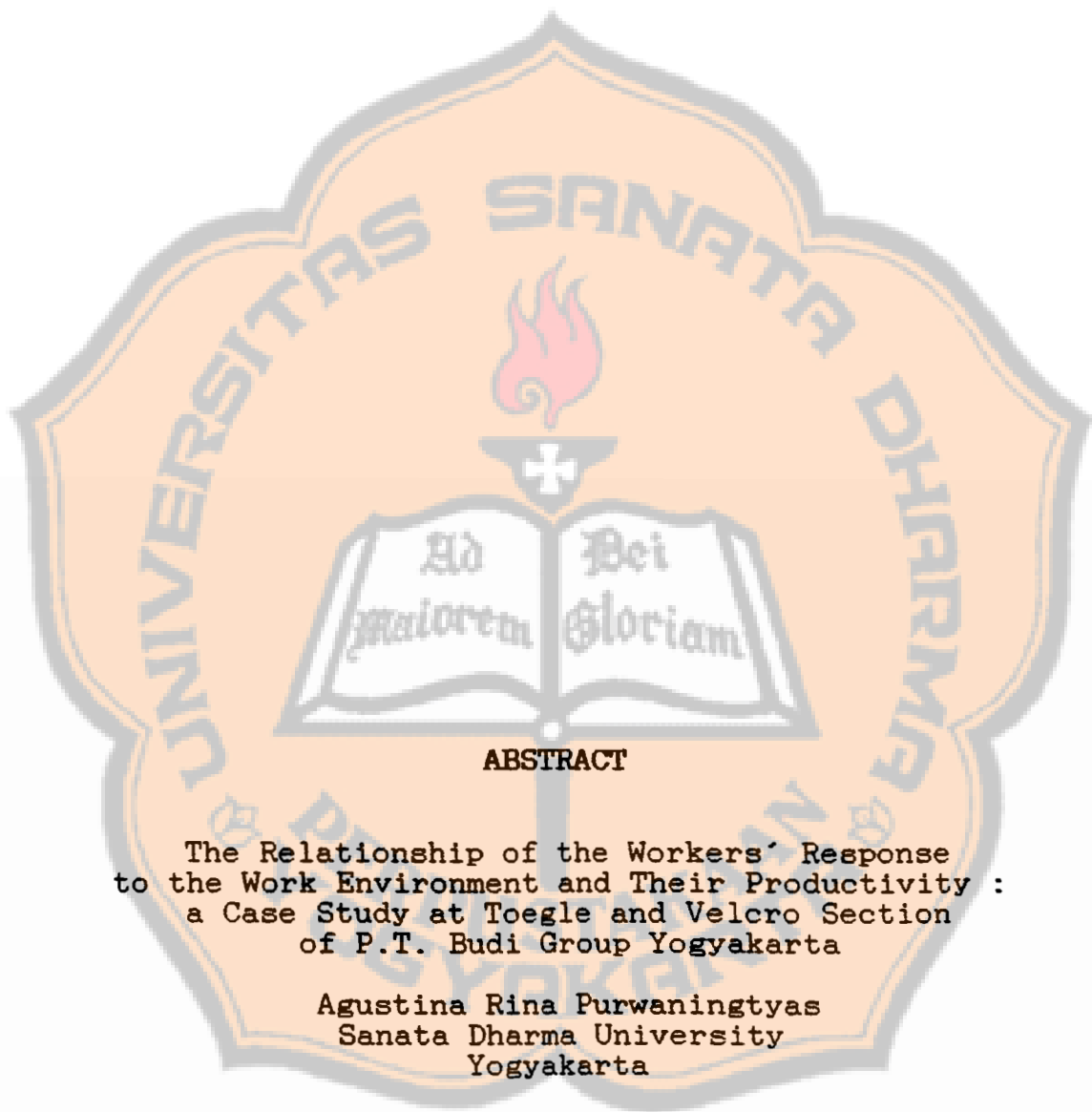
### ABSTRAK

AGUSTINA RINA PURWANINGTYAS : TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP KUALITAS LINGKUNGAN KERJA DAN HUBUNGANNYA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN, STUDI KASUS PADA BAGIAN PEMENTANGAN DAN BAGIAN PEMASANGAN KANCING PEREKAT P.T. BUDI GROUP YOGYAKARTA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah semakin tinggi nilai tanggapan karyawan terhadap kualitas lingkungan kerja yang meliputi pelayanan karyawan, kondisi kerja dan hubungan karyawan semakin tinggi pula produktivitasnya, dan apakah ada perbedaan sikap pada karyawan dalam menilai urutan prioritas kepentingan antara pelayanan karyawan, kondisi kerja dan hubungan karyawan baik untuk karyawan yang bekerja secara kelompok ataupun karyawan yang bekerja secara individual.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, dokumentasi dan observasi. Teknik analisis yang digunakan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara nilai tanggapan karyawan terhadap kualitas pelayanan karyawan, kondisi kerja dan hubungan karyawan dengan produktivitas digunakan analisis chi kuadrat. Tes signifikansi dan tes kontingensi digunakan untuk mengetahui seberapa jauh tingkat hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat. Untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan sikap karyawan dalam memberi urutan prioritas kepentingan antara pelayanan karyawan, kondisi kerja dan hubungan karyawan menggunakan analisis varians.

Hasil analisis yang diperoleh dari analisis persentase untuk karyawan kelompok adalah : sebagian besar (41%) karyawan berumur antara 26 - 30 tahun, dengan



**ABSTRACT**

The Relationship of the Workers' Response to the Work Environment and Their Productivity : a Case Study at Toegle and Velcro Section of P.T. Budi Group Yogyakarta

Agustina Rina Purwaningtyas  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta

This research is to know the relationship of the workers' response to the work environment and their productivity. This case study was done from May to August 1996. The data were collected through questionnaire, documentation and observation. The result shows that there is a significant relationship between the workers' response to work environment and their productivity.