



ABSTRAK

Analisis Biaya Mutu
Pada : PT (Persero) Industri Kereta Api

Paulus Maryatmoko
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta

Latar belakang masalah dalam penulisan skripsi ini, mengingat arti penting mutu dalam persaingan bisnis dewasa ini. Mutu menjadi faktor penting, oleh karena itu perusahaan perlu untuk lebih memperhatikan mutu produk yang dihasilkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara rata-rata produk cacat dengan *Quality Control Cost* di PT (Persero) Industri Kereta Api, Madiun Jawa Timur. Penelitian ini dikhkusukan dari tahun 1991 sampai dengan tahun 1995 khusus untuk produk kereta api ekonomi baru K3.

Penelitian dilakukan di kota Madiun Jawa Timur, tepatnya di PT (Persero) Industri Kereta Api, pada bulan Desember 1996 sampai dengan bulan Januari 1997.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data dianalisis dengan langkah-langkah : (1) menentukan rata-rata produk cacat, (2) menentukan komposisi biaya mutu, (3) menentukan koefisien korelasi antara *Quality Control Cost* dengan rata-rata produk cacat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang bersifat negatif antara *Quality Control*



ABSTRACT

The Analysis of Quality Costs
At PT (Persero) Industri Kereta Api

Paulus Maryatmoko
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta

The background of this thesis is the importance of quality in business competition nowadays. Since quality is an important factor, a company needs to take note of the quality of its products.

The main concern of this research was to know the relation between the average of rejected products and the quality control costs at PT (Persero) Industri Kereta Api in Madiun, East Java. The object of this research is the production of the new economic train K3 especially during the period from 1991 until 1995.

The research has done at PT (Persero) Industri Kereta Api in Madiun, East Java from December 1996 until January 1997.

In collecting the data, the techniques of observation, interviewing, and documentation techniques were employed. The data was analyzed with several steps : (1) determining the average of rejected products, (2) determining the composition of quality costs, (3) determining the correlation coefficient between quality control costs and average of rejected products.

The result of the research shows that there was a