



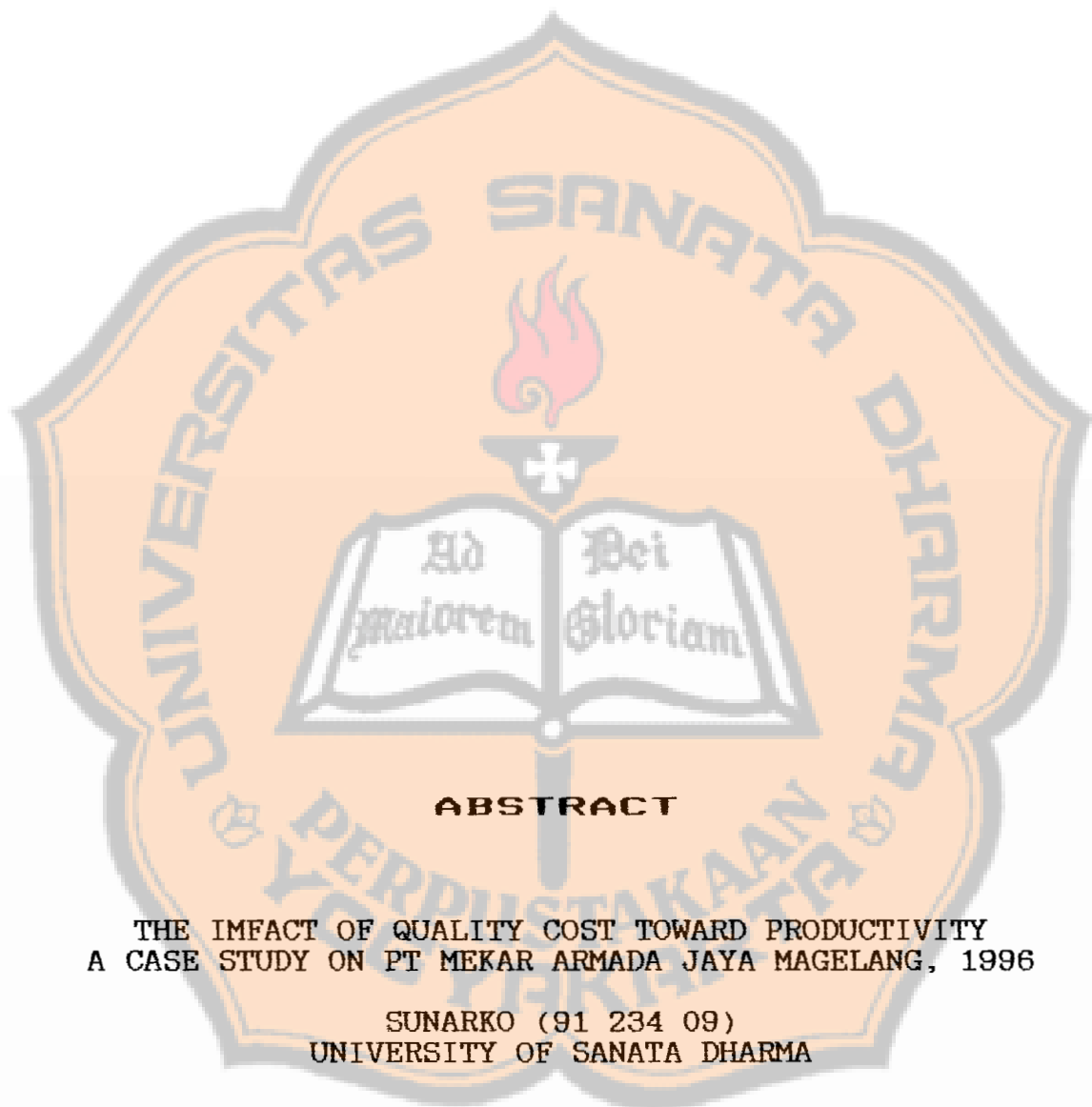
ABSTRAK

PENGARUH BIAYA MUTU TERHADAP PRODUKTIVITAS
STUDI KASUS PADA PT MEKAR ARMADA JAYA MAGELANG,
TAHUN 1996

SUNARKO (91 234 019)
UNIVERSITAS SANATA DHARMA

Tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui komposisi masing-masing elemen biaya mutu, produktivitas berkait laba serta hubungan antara biaya mutu dan produktivitas di perusahaan karoseri dan auto mobil PT Mekar Armada Jaya Magelang. Tujuan ini dimaksudkan untuk kejadian selama tahun 1991-1995 khusus untuk mobil model Max Wagon dari jenis minibus merk T 120ss pada divisi Colt Jumbo Mitsubishi.

Untuk menganalisis data, penulis menggunakan perhitungan total biaya mutu, total komposisi biaya mutu, produktivitas berkait laba, komponen *recovery* harga, koefisien *product moment* dan uji signifikansi hasil *r*. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah perusahaan selalu memperhatikan mutu produk, hal ini terbukti dari semua komposisi biaya mutu dari tahun ke tahun semakin menurun. Produktivitas berkait laba dari ketiga masukan yang diteliti selalu meningkat dari tahun ke tahun.



ABSTRACT

THE IMPACT OF QUALITY COST TOWARD PRODUCTIVITY
A CASE STUDY ON PT MEKAR ARMADA JAYA MAGELANG, 1996

SUNARKO (91 234 09)
UNIVERSITY OF SANATA DHARMA

The purposes of this research are (1) to identify composition of each element of quality cost, (2) to calculate profit linked productivity, and (3) to know the correlation between the quality cost and productivity in PT Mekar Armada Jaya Autobody Manufacturing Plant Magelang. These purposes are limited in the period of 1991-1995 car with Max Wagon of minibus T 120ss model in the division of Colt Jumbo Mitsubishi.

Data analysis uses accounts of total quality cost, total quality cost composition, profit linked productivity, price recovery component, product moment coefficient and r result significant test.

The result shows that the plant always pays attention to product quality, as proven by the decreasing cost composition year by year. Profit linked productivity of three observed data always grows from year to year. There is negative significant correlation between quality cost