



### ABSTRAK

Evaluasi Pengawasan Kualitas Produksi  
Studi Kasus pada P2G Madubaru PT Yogyakarta

Lusia Sri Arini  
Universitas Sanata Dharma

Dalam masa sekarang ini, persaingan di segala bidang termasuk bidang ekonomi semakin meningkat. Salah satu usaha yang dapat ditempuh untuk memenangkan persaingan adalah dengan memperhatikan faktor kualitas. Bagi perusahaan, pengawasan kualitas merupakan suatu aktivitas manajemen dalam menjaga dan mengarahkan agar kualitas produk perusahaan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui apakah pengawasan kualitas produk akhir sudah terkendali atau belum, untuk mengetahui penyebab terjadinya produk rusak serta usaha yang dapat dilakukan untuk mencegah atau mengurangi terjadinya produk rusak. Teknik yang digunakan untuk menganalisa data adalah dengan diagram kontrol (*control chart*) untuk proporsi yaitu *p-chart*. Penelitian ini dilaksanakan di P2G Madubaru PT Yogyakarta.



The Evaluation of Peoduction Quality Control  
Case Study in P2G Madubaru PT Yogyakarta

Lusia Sri Arini  
University of Sanata Dharma

Nowdays, competition in every field including in economic field grows rapidly. One thing that could be done in order to win the competition is paying attention in quality factor. For a company, controlling the quality is a management activity in keeping and leading to appropriately match with company plan.

This research has a purpose to know whether the controlling finished product had been under controlled or not, to know causes of defect product and to do activitivies for preventing or reducing the defect product. Techniques used in analyzing data were control chart, and *p-chart* for proportion. This research was done in P2G Madubaru PT Yogyakarta.

From the data analysis, it could be concluded that the controlling finished product had been implemented well. It could be seen from deviation or percentage of the defect product which was still in controlling limitations. The defect product was caused by some