



PERANAN PENGENDALIAN MUTU TERPADU DALAM MENINGKATKAN
MUTU PRODUK DAN PRODUKTIVITAS
PADA PT INDUSTRI SANDANG II UNIT PATAL SECANG
MAGELANG

Y. IWAN PRASETYO
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
1999

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui apakah mutu produk sesudah pelaksanaan gugus kendali mutu lebih baik daripada mutu produk sebelum pelaksanaan gugus kendali mutu. (2) untuk mengetahui apakah produktivitas sesudah pelaksanaan gugus kendali mutu lebih baik daripada produktivitas sebelum pelaksanaan gugus kendali mutu.

Dalam pengumpulan data ini menggunakan (1) wawancara (2) observasi dan (3) dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan uji beda dua mean dan analisis dampak produktivitas berkait laba.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) mutu produk



The aim of this research is to know (1) whether the quality of product after the implementation of the quality control circle is better than before the implementation of the quality control circle. (2) whether the productivity after the implementation of the quality control circle better than before the implementation of the quality control circle.

The data were collected through (1) interview, (2) observation, and (3) documentation. The data were analyzed with two mean difference test and analysis the result of profit linked productivity

The research shows that (1) the quality of product after the implementation of the quality control circle (year 1994-1996) is better than before the implementation