PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

Analisis Pengawasan Kualitas Produk Buku
Studi Kasus Pada PT Ikrar Mandiriabadi
Jakarta

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan yang signifikan antara proporsi produk rusak pada buku yang diproduksi oleh perusahaan selama lima tahun terakhir dengan proporsi produk rusak berdasarkan standar perusahaan, mengetahui penyebab kerusakan dan untuk mengetahui usaha yang dilakukan perusahaan untuk meminimalkan penyebab kerusakan dan apakah sudah tepat.

Metode pengumpulan data yang dipakai adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis datanya adalah : (1) menghitung besarnya penyimpangan kerusakan produk buku dengan menggunakan metode statistik, yaitu *control chart* untuk atribut, (2 dan 3) mencari penyebab kerusakan dan usaha perusahaan untuk mengatasinya dengan pendekatan deskriptif melalui wawancara dan observasi.

Berdasarkan penelitian dan analisis data maka didapatkan hasil : (1) Nilai Z = -57,45 < 1,64 berarti tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara proporsi produk rusak hasil produksi lima tahun terakhir dengan

PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRACT

The Quality Control Analysis of Books :
A Case Study at PT Ikrar Mandiriabadi
Jakarta

E. Sigit Harimurti
Sanata Dharma University
Yogyakarta

This case study aims to evaluate (1) the quality control of books, (2) the cause of book damage, and (3) the efforts by the firm to minimize the book damage.

The research collected data by observation, interviews, and documentation. The data were analyzed by using Control Chart and descriptive approach.

The results show that (1) the book quality meets the standard of the firm, (2) the cause of the damage are human error, the engine, and the raw materials, and (3) the firm efforts to minimize the damage are appropriate.