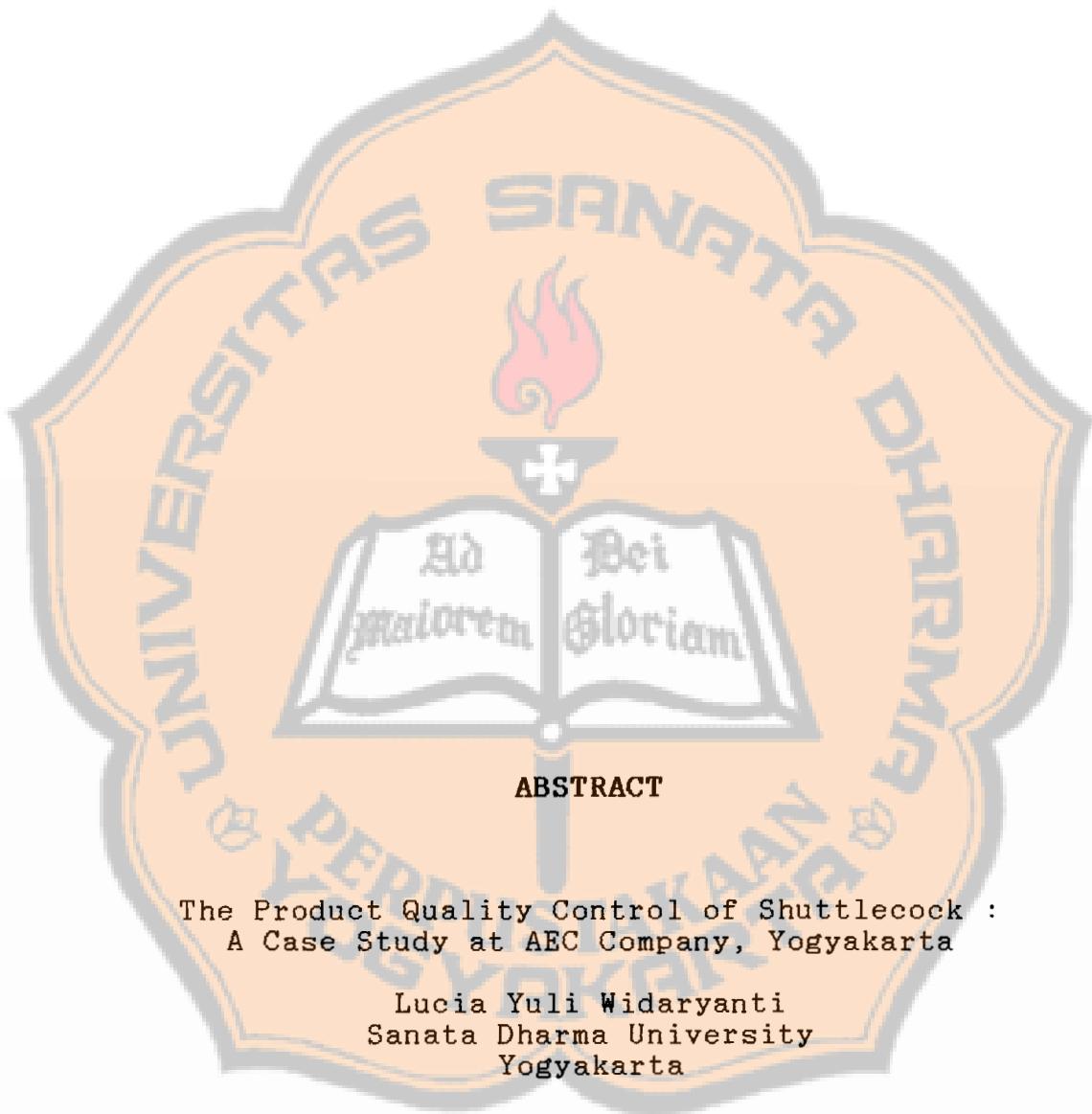


Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengawasan kualitas proses produksi sudah dilaksanakan dengan baik sehingga produk yang dihasilkan mempunyai kualitas yang diharapkan.

Teknik analisis yang digunakan yaitu menggunakan diagram kontrol rata-rata \bar{x} dan diagram kontrol rentang (R). Diagram kontrol rata-rata \bar{x} digunakan untuk pengontrolan kualitas mengenai rata-rata dan diagram kontrol rentang (R) digunakan untuk pengontrolan kualitas dispersi atau variasi. Diagram kontrol rata-rata \bar{x} dan diagram kontrol rentang (R) dapat digunakan secara bersama untuk pengontrolan kualitas mengenai rata-rata dan dispersi karena proses produksi dapat berubah bukan saja untuk rata-ratanya tetapi juga dalam dispersi. Dari hasil pengukuran dan perhitungan kemudian dibuat diagram kontrol, jika titik-titik tersebut jatuh di luar batas kontrol berarti proses tidak terkendali. Selanjutnya dari data



The Product Quality Control of Shuttlecock :
A Case Study at AEC Company, Yogyakarta

Lucia Yuli Widaryanti
Sanata Dharma University
Yogyakarta

The objective of this research is to know whether the quality control process of production has been implemented well.

The data were collected by using observation and interviews. The data analysis used Average Control Diagram and The Span of Control R Diagram.

The results show that 1) averages of the dop weight, length of feather, and weight of shuttlecock for the Red I AEC, Brown I AEC and Blue AEC are under control limit, 2) the average and span of variation or dispersion are under control limit, and 3) the control p diagrams are under limit. The conclusion is the quality control process of production has been implemented well.