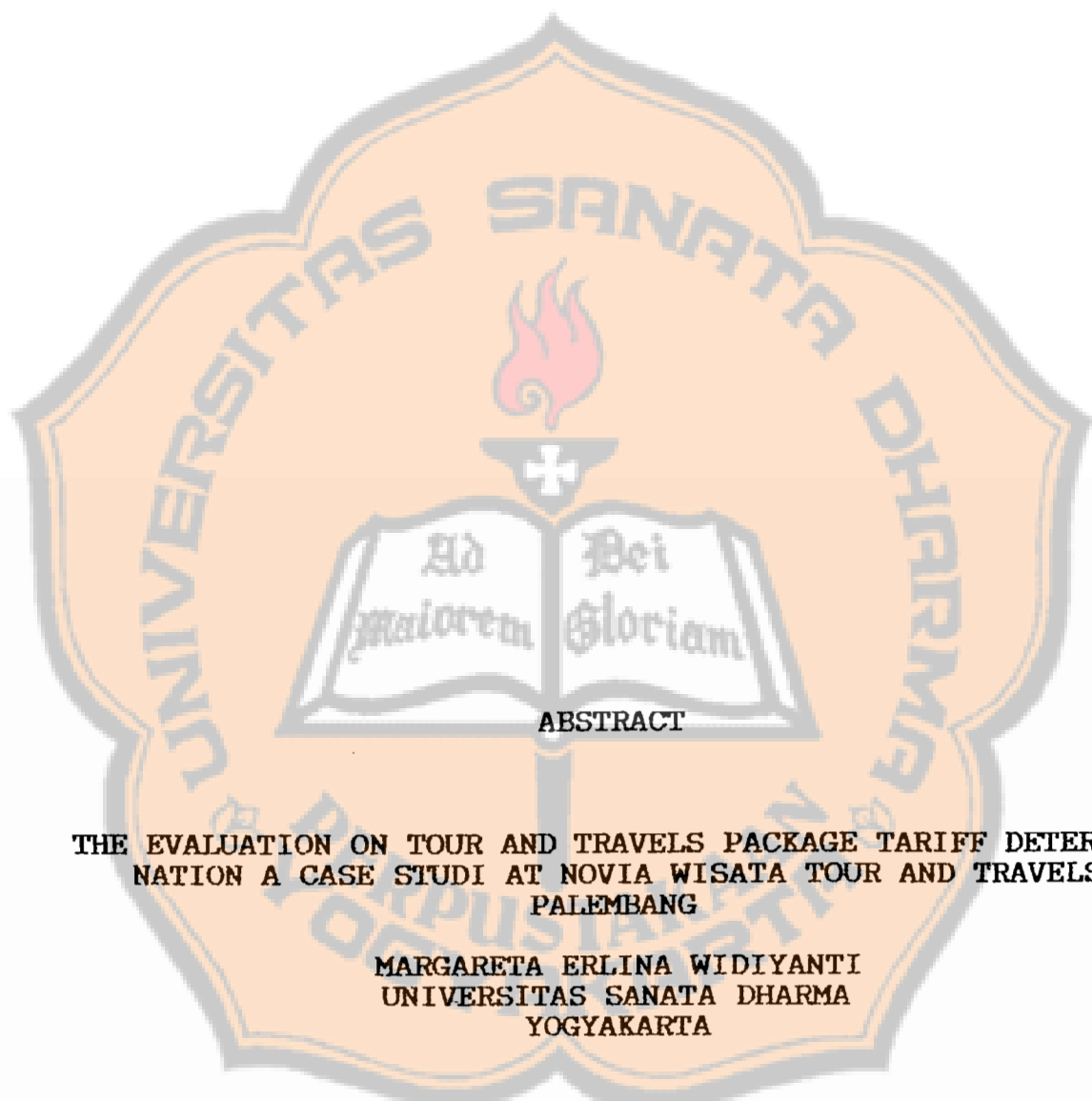


ABSTRAK

MARGARETA ERLINA WIDIYANTI : EVALUASI PENENTUAN TARIF PAKET PERJALANAN WISATA STUDI KASUSU PADA PT NOVIA WISATA TOUR AND TRAVEL PALEMBANG

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, (1) apakah langkah-langkah penentuan tarif paket perjalanan wisata sudah tepat, (2) apakah besarnya tarif paket perjalanan wisata sudah tepat. Penelitian dilaksanakan pada PT NOVIA WISATA TOUR AND TRAVEL Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus.

Pada penelitian ini teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, dokumentasi dan wawancara. Sedangkan teknik analisis data yang dipakai dalam membahas kedua permasalahan adalah teknik analisis deskriptif dan teknik analisis komparatif. Untuk menjawab permasalahan yang pertama peneliti menyajikan terlebih dahulu langkah-langkah penentuan tarif paket perjalanan wisata di PT NOVIA WISATA selanjutnya membandingkannya dengan langkah-langkah menurut kajian teori. Dalam hal ini metode penentuan tarif yang dipakai sebagai pembanding adalah metode *cost plus pricing* dengan pendekatan *variabel costing*. Dari perbandingan yang dilakukan, peneliti melakukan analisis kritis. Sedangkan dalam menjawab masalah yang kedua peneliti menggunakan uji beda mean untuk mengetahui ketepatan tarif secara keseluruhan dan menghi-



ABSTRACT

THE EVALUATION ON TOUR AND TRAVELS PACKAGE TARIFF DETERMINATION A CASE STUDI AT NOVIA WISATA TOUR AND TRAVELS PALEMBANG

**MARGARETA ERLINA WIDIYANTI
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA**

The objectives of the research are 1) to find out whether the process of tariff determination is appropriate, (2) to find out whether the tariff of tour packages is also appropriate. The research was conducted in NOVIA WISATA TOUR AND TRAVELS. This research was a case study.

The techniques for data collection were observation, documentation, and interview. The analitical techniques used in answering the two question above are the descriptive and the comparative ones. To answer the first question, the writer first provides the process of the tariff determination of tour in PT NOVIA WISATA, then the writer compares the above process with the theoretical process learned in class. In this case, the cost-plus-pricing method with the variable costing approach is used as the standard of comparison for the tariff determination method. From the comparison, the writer conducts a critical analysis. However, to answer