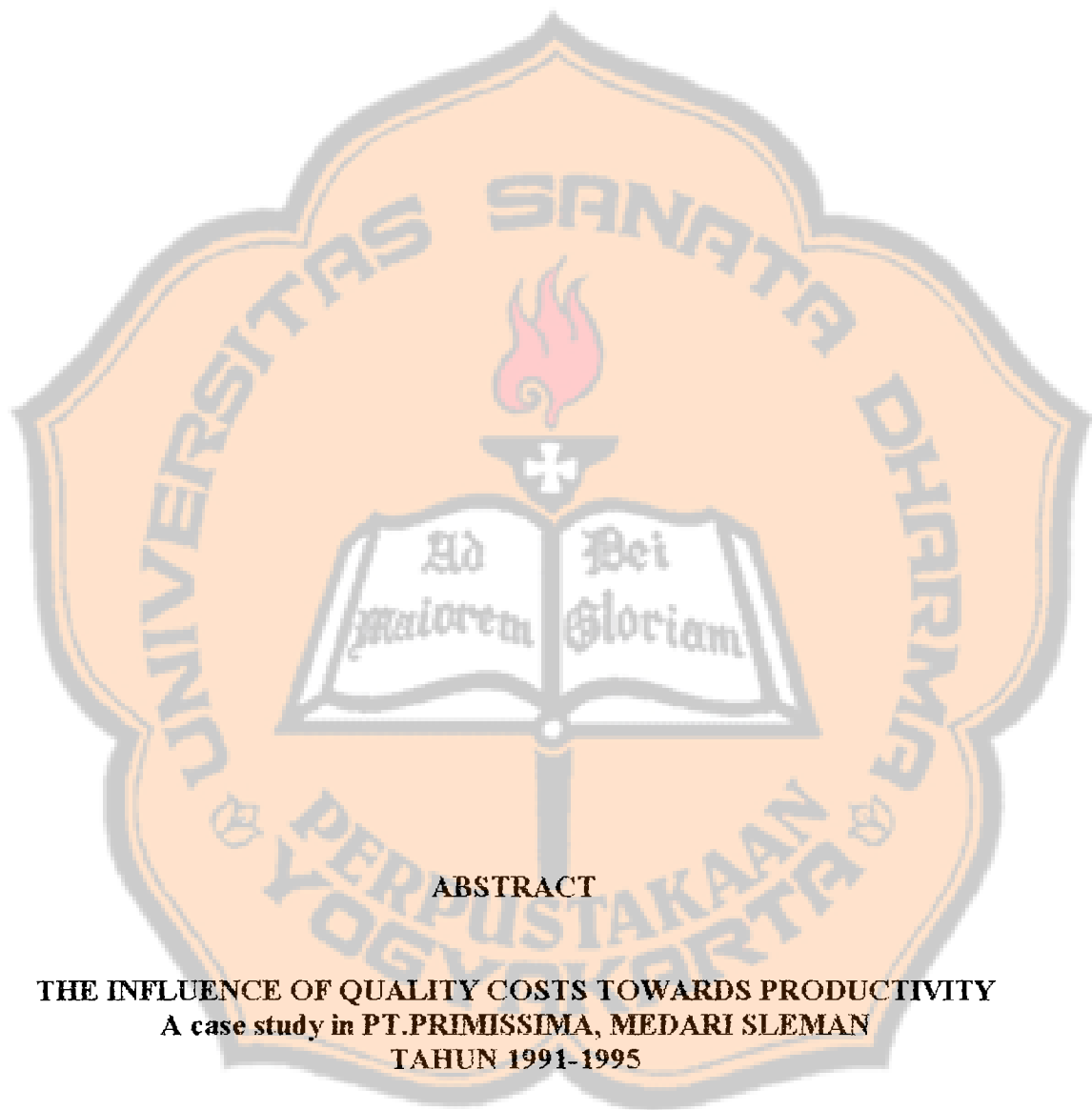




Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) komposisi biaya mutu, (2) produktivitas berkait laba, dan (3) hubungan antara biaya mutu dengan produktivitas berkait laba. Produktivitas yang diteliti adalah produktivitas bahan baku, tenaga kerja dan mesin di departemen *spinning*.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode observasi adalah pengumpulan data dengan mengamati keadaan perusahaan, metode wawancara adalah pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada staff yang ditunjuk, metode dokumentasi adalah pengumpulan data dari catatan yang tersedia di perusahaan.

Untuk menganalisis data, penulis menggunakan perhitungan total biaya mutu, komposisi biaya mutu terhadap total biaya mutu, komposisi biaya mutu terhadap penjualan produktivitas berkait laba, koefisien *product moment*, dan uji signifikansi hasil *r*.



**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF QUALITY COSTS TOWARDS PRODUCTIVITY  
A case study in PT.PRIMISSIMA, MEDARI SLEMAN  
TAHUN 1991-1995**

**SRI HARYANI  
SANATA DHARMA UNIVERSITY  
YOGYAKARTA 1998**

This research aimed at finding out: (1) the composition of quality cost, (2) profit-linked productivity, and (3) the relationship between quality costs and profit-linked productivity. Productivity observed productivity of raw materials, labor, and machinery at the spinning department.

The methods used to gather data were observation, interview, and documentation. The observation method is gathering data by observing the conditions of the company, the interview method is gathering data by asking directly to the appointed staffs, and the documentation method is gathering data by using available documents in the company.

The writer analyzed the data by accounting the total quality cost, the quality cost composition of total quality cost, the quality cost composition of sales, profit-linked