

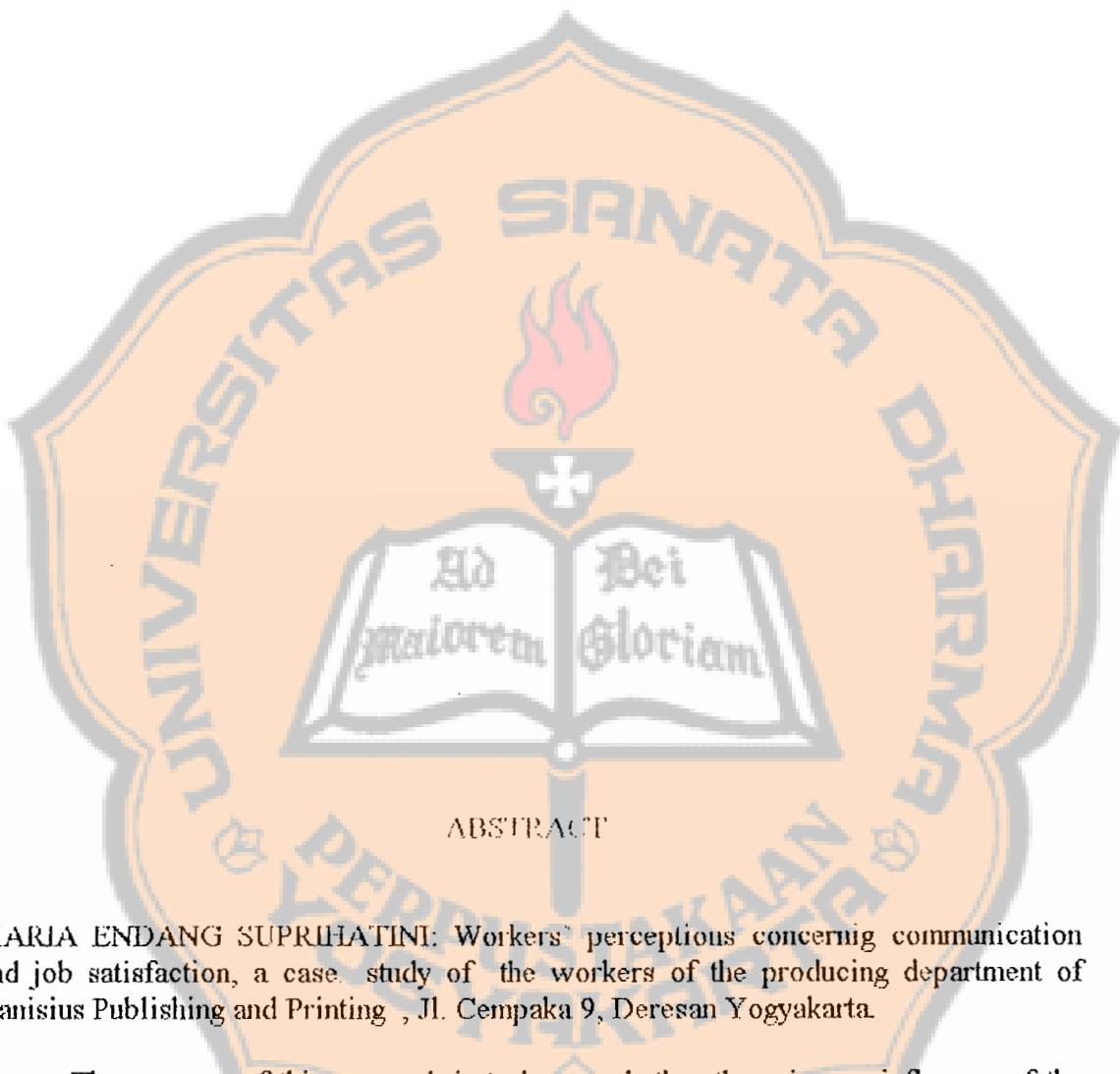


MARIA ENDANG SUPRIHATINI: PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA, Studi Kasus Pada Karyawan Produksi Penerbit dan Percetakan Kanisius, Jl. Cempaka 9, Deresan, Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh persepsi karyawan mengenai komunikasi ke bawah, ke atas, dan mendatar secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja, apakah ada pengaruh persepsi karyawan mengenai komunikasi ke bawah terhadap kepuasan kerja, apakah ada pengaruh persepsi karyawan mengenai komunikasi ke atas terhadap kepuasan kerja, dan apakah ada pengaruh persepsi karyawan mengenai komunikasi mendatar terhadap kepuasan kerja.

Penelitian dilakukan pada karyawan produksi di Penerbit dan Percetakan Kanisius Yogyakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan kuesioner, dan di analisis dengan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini adalah: (1) Persepsi karyawan mengenai komunikasi ke bawah, ke atas, dan mendatar secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. (2) Persepsi karyawan mengenai komunikasi ke bawah berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. (3) Persepsi karyawan mengenai komunikasi ke atas berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. (4) Persepsi karyawan mengenai komunikasi mendatar berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.



ABSTRACT

MARIA ENDANG SUPRIHATINI: Workers' perceptions concerning communication and job satisfaction, a case study of the workers of the producing department of Kanisius Publishing and Printing , Jl. Cempaka 9, Deresan Yogyakarta.

The purpose of this research is to know whether there is any influence of the workers' perceptions concerning downward, upward, and horizontal communications altogether upon job satisfaction; whether there is any influence of the workers' perceptions concerning downward communication upon job satisfaction, whether there is any influence of the workers' perceptions concerning upward communication upon job satisfaction, whether there is any influence of the workers' perceptions concerning horizontal communication upon job satisfaction.

The research was done to the producing department of Kanisius publishing and printing company in Yogyakarta. The data were gathered using questionnaires and documentation methods, and analysed by using multiple regression.

The results of this research are: (1) The workers' perceptions concerning downward, upward, and horizontal communications altogether have positive effects upon job satisfaction. (2) The workers' perceptions concerning downward communication have positive effects upon job satisfaction. (3) The workers' perceptions concerning upward communication have positive effects upon job satisfaction. (4) The workers' perceptions concerning horizontal communication have positive effects upon job satisfaction.