

ABSTRAK

EVALUASI PENENTUAN TARIF JASA KAMAR RUMAH SAKIT KASUS PADA RUMAH SAKIT KRISTEN NGESTI WALUYO

SRI MURNI
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA

Penentuan tarif merupakan salah satu tugas manajemen yang cukup penting dalam usaha untuk pencapaian tujuan rumah sakit. Penentuan tarif yang tepat dan wajar akan dapat membantu rumah sakit menjaga kelangsungan hidupnya, dalam rangka memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat yang membutuhkan.

Masalah pokok dalam penelitian ini adalah : apakah penetapan besarnya tarif jasa kamar yang dilakukan Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo sudah tepat.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah : (1) untuk mengetahui bagaimana prosedur penentuan tarif jasa kamar yang dilakukan Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo dan (2) untuk mengetahui apakah penetapan besarnya tarif jasa kamar yang dilakukan Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo sudah tepat.

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun langkah-langkah dalam analisis data yang digunakan untuk menjawab masalah adalah : (1) mendeskripsikan penentuan tarif yang ditetapkan oleh rumah sakit, (2) menghitung tarif menurut metode *cost-plus pricing* pendekatan *full costing* dan (3) menentukan apakah tarif yang ditetapkan rumah sakit sudah tepat atau belum dibandingkan perhitungan peneliti, dengan kriteria selisih tarif $\leq 5\%$, tepat; selisih tarif $\geq 5\%$, tidak tepat.

Berdasarkan hasil penelitian kesimpulan yang dapat diambil adalah penentuan tarif yang ditetapkan rumah sakit sudah tepat, dimana besarnya selisih tarif tidak melebihi 5% bila dibandingkan dengan perhitungan peneliti.

Adapun saran dari peneliti sebagai berikut : (1) rumah sakit dalam penentuan tarifnya hendaknya memperhitungkan laba, (2) pengalokasian biaya ke kelas-kelas menggunakan prosentase jumlah kamar di setiap lantai sehingga pembebanan untuk kelas III tidak sama dengan kelas yang lain melainkan lebih rendah dan (3) metode *cost-plus pricing* pendekatan *full costing* dapat digunakan untuk penentuan tarif kelas VIP, kelas I dan kelas II sedangkan kelas III menggunakan metode yang didasarkan pada faktor non biaya.

ABSTRACT

EVALUATION OF THE TARIFF DETERMINATION IN THE CHRISTIAN HOSPITAL OF NGESTI WALUYO

**SRI MURNI
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA**

Tariff determination is one of the management tasks which is crucial in order to achieve the purpose of a hospital. Correct and comparable tariff determination will support a hospital's survival.

The purpose of this research is: (1) to know the procedures of tariff determination in The Christian Hospital of Ngesti Waluyo, (2) to know whether the tariff determination in The Christian Hospital of Ngesti Waluyo has been done correctly.

The methods used in gathering the data were interview, observation and documentation. The steps of the data analysis to answer the problems are : (1) describe the process of tariff determination of the hospital, (2) determine the tariff based on the cost-plus pricing method with a full costing approach, (3) decide whether the tariff as determined by the hospital has been correct compared to the calculation of the researcher; with the tariff difference criteria as follows: tariff difference of less than or equal to 5% is correct; tariff difference of more than 5% is not correct.

The conclusion of the research is that the tariff determination by the hospital is correct, as the difference of the tariff does not exceed the limit of 5%.

The researcher would like to give some suggestions as follows : (1) the hospital should include a minimum rate of profit in determining the tariff, (2) the cost allocation to the class categories of the rooms should use the percentage of the number of rooms on each floor so that the tariff for room class III is not the same as the other classes but somewhat lower, (3) The method of cost- plus pricing with full costing approach can be used to determine the tariff for VIP room, class I and class II, while the determination of the tariff in class III could use a method which is not exclusively based on cost.