

ABSTRAK

Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Peningkatan Produktivitas dan Kualitas

Richard Andriono
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2005

Penelitian ini bertujuan: (1) Mengetahui seberapa besar peranan pelaksanaan TQM terhadap peningkatan produktivitas parsial bahan baku, produktivitas parsial tenaga kerja, produktivitas parsial mesin. (2) Mengetahui seberapa besar peranan pelaksanaan TQM terhadap peningkatan kualitas produk.

Penelitian ini dilaksanakan di Pabrik Gula (PG) Madukismo Bantul, Yogyakarta. Jenis Penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah studi kasus. Alat analisis yang digunakan dalam menganalisis data yang diperoleh adalah (1) Analisis Dampak Produktivitas Berkait Laba (DPBL). (2) Analisis Statistik Uji peringkat bertanda Wilcoxon.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data diperoleh hasil sebagai berikut: (1) Produktivitas parsial Bahan Baku tidak mengalami peningkatan yang besar dari tahun 2000 sampai tahun 2004, namun ada kecenderungan meningkat. (2) produktivitas parsial tenaga kerja langsung selama dari tahun 2000 sampai dengan tahun 2004 mengalami peningkatan sebesar 20,08%. (3) produktivitas parsial mesin dari tahun 2000 sampai dengan tahun 2004 menurun 35,57%. (4) Terjadi peningkatan kualitas dari tahun 2000 sampai dengan tahun 2004 sebesar 13,562%.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh positif terhadap peningkatan produktivitas dan kualitas produk SHS I.

ABSTRACT

The Effect of the Application of Total Quality Management (TQM) Toward the Improvement of Productivity and Quality

Richard Andriono
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2005

The objective of the research were: (1) to find out how much the effect of TQM application toward the improvement of the raw material partial productivity, the labour partial productivity, and machine partial productivity. (2) to find out how much the effect of TQM application toward the improvement of product quality.

This research was conducted at Madukismo Sugar Factory in Bantul, Yogyakarta. This research was a case study one. The instruments of analysis that used in analyzing the collected data were (1) Profit-connected Productivity Effect Analysis (DPBL). (2) The Analysis of Statistic test with Wilcoxon code.

Based on the research and data analysis, the result obtained were the following: (1) The raw material partial productivity was not improving very much during 2000-2004, but there was a tendency to improve. (2) The partial productivity of direct labour during 2000-2004 was improving for about 20.08%. (3) The machine partial productivity during 2000-2004 was decreasing for about 35.57%. (4) There was a quality decreasing during 2000-2004 for about 13.562%.

From all explanations above, it can be concluded that the application of Total Quality Management (TQM) brings positive effect toward the productivity and quality improvement of SHS I product.