

**ABSTRAK**  
**LINGKUNGAN KERJA PSIKIS DAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI**  
**MENURUT PERSEPSI KARYAWAN**  
**Studi Kasus Pada PT. Madu Baru Yogyakarta**

**Petrus Damianus Benidau**  
**Universitas Sanata Dharma**  
**Yogyakarta**  
**2008**

Penelitian dilakukan pada PT. Madu Baru Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas hubungan lingkungan kerja psikis (hubungan atasan dengan bawahan, hubungan karyawan dengan rekan kerja), efektivitas komunikasi vertikal menurut persepsi karyawan, dan apakah ada hubungan antara lingkungan kerja psikis dengan efektivitas komunikasi vertikal.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan dan teknik wawancara dengan pimpinan perusahaan. Teknik analisis data yang digunakan untuk mengukur kualitas hubungan menurut persepsi karyawan dan efektivitas komunikasi adalah rumus Sturges. Kemudian untuk mengetahui hubungan antara lingkungan kerja psikis dengan efektivitas komunikasi vertikal digunakan analisis korelasi ganda.

Berdasarkan analisa data yang telah dilakukan diperoleh hasil sebagai berikut: bahwa kualitas hubungan antara atasan dengan bawahan yang ada di perusahaan sudah sangat bagus, kualitas hubungan antara karyawan dengan rekan kerja sudah sangat bagus, komunikasi vertikal yang ada di perusahaan sudah sangat efektif, dan terdapat hubungan antara lingkungan kerja psikis secara sendiri-sendiri maupun bersama dengan efektivitas komunikasi vertikal.

**ABSTRACT**  
**THE PSYCHOLOGICAL WORK ENVIRONMENT AND THE**  
**EFFECTIVENESS OF COMMUNICATION**  
**ACCORDING TO EMPLOYEES' PERCEPTION**  
**(A Case Study on PT. Madu Baru Yogyakarta)**

**Petrus Damianus Benidau**  
**Sanata Dharma University**  
**Yogyakarta**  
**2008**

This research was conducted at PT. Madu Baru Yogyakarta. It aimed to measure the quality of psychological work environment, (employer and employee; employees and his/her colleague), the effectiveness of vertical communication, and identify the relation between the psychological work environment and the effectiveness of vertical communication.

It was a case study. The data were gathered by distributing questionnaires to the employees of PT. Madu Baru Yogyakarta and by interviewing the managers of the company. The data analysis technique to measure the quality of relation and the effectiveness of the communication was Sturges formulation. Then, to identify the relation between the psychological work environment and the effectiveness of vertical communication (according to perception of the employees) Multiple Correlation Analysis method was applied.

The data analysis results showed that the quality of relationship between employee and employer and the quality of relationship between employees' with his/her colleague in the company were very good. Likewise, the vertical communication in the company was effective. Correlation between the psychological work environment correlated to the effectiveness of vertical communication.