

**ABSTRAK**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**Studi Kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro**  
**Klaten**

**Ave Rizeni**  
**Universitas Sanata Dharma**  
**Yogyakarta**  
**2004**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan untuk mengetahui faktor mana yang paling mempengaruhi kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode wawancara guna untuk melengkapi data tentang gambaran umum perusahaan, metode kuesioner bertujuan untuk mendapatkan data mengenai kepuasan kerja dan kinerja karyawan, metode observasi dilakukan untuk mengetahui secara langsung kegiatan para karyawan, dan metode dokumentasi digunakan untuk mencari data mengenai kinerja karyawan. Teknik analisis data yang digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel X terhadap variabel Y dengan menggunakan Metode Regresi Berganda.

Dari hasil penelitian ini diperoleh, bahwa karyawan merasa puas bekerja di perusahaan tersebut. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara signifikan. Faktor kepuasan finansial lebih mempengaruhi kinerja karyawan di RSUP Dr. Suradji Tirtonegoro Klaten, kemudian faktor kepuasan fisik, faktor kepuasan sosial, faktor kepuasan psikologi walaupun pengaruhnya kecil.

**ABTRACT**  
**THE EFFECT OF SATISFACTION ON THE EMPLOYEE'S  
PERFORMACE**

**A study case at RSUP Dr. Suradji Tirtonegoro  
Klaten**

**Ave Rizeni  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2004**

The purpose of this research are 1) to determine employee's job satisfaction; 2) to determine the effect of the job satisfaction on employee's performance; and 3) to determine the factor which highly influences employee's performance. The research was conducted at Dr. Soeradji Tirtonegoro Hospital, Klaten.

The method for collecting data were interview, questionnaire, observation, and documentation. The data analysis technique used to determine the effect of variable X on variable Y is Multiple Regression Method.

The result of the study showed that the employee's ware satisfied their job. The job satisfaction influenced significantly the employee's performance. Financial satisfaction had more influence on the employee's performance compared to other satisfaction such as physical, social, and psychological although its influence was not significant.