

ABSTRAK

PENGARUH BIAYA MUTU TERHADAP PRODUKTIVITAS STUDI KASUS PADA PT KHARISMA PRIMA ABADI YOGYAKARTA

CAECILIA SITI PURWANINGRUM
UNIVERSITAS SANATA DHARMA YOGYAKARTA

Penelitian bertujuan untuk untuk mengetahui komposisi dari masing-masing elemen biaya mutu terhadap total biaya mutu, komposisi masing-masing elemen biaya mutu terhadap total penjualan, produktivitas berkait laba, serta hubungan antara biaya mutu dengan produktivitas berkait laba pada perusahaan kecap PT KHARISMA PRIMA ABADI YOGYAKARTA. Penelitian mencakup kejadian setiap kwartal selama tahun 1996 sampai 1997.

Untuk analisis data, penulis menggunakan perhitungan total biaya mutu, komposisi biaya mutu terhadap total biaya mutu, komposisi biaya mutu terhadap total penjualan, produktivitas berkait laba, koefisien *product moment*, dan uji hasil r .

Dari analisis diperoleh hasil bahwa perusahaan kecap tersebut telah memperhatikan pentingnya mutu, hal ini terlihat pada penurunan total biaya mutu setiap kwartalnya dari tahun 1996 sampai 1997 dan adanya penurunan total biaya mutu terhadap total penjualan yang sudah berada di bawah 2,5 % dari total penjualan. Maksudnya bahwa peningkatan mutu di PT Kharisma Prima Abadi dapat mempertahankan penjualan produk di pasaran sehingga produktivitasnya dikatakan bagus. Produktivitas berkait laba dari ketiga masukan yang diteliti pada setiap kwartalnya selalu berfluktuasi. Tidak terbukti adanya hubungan yang signifikan antara biaya mutu dengan produktivitas, hal ini terlihat pada hasil perhitungan t_0 sebesar -0,65 lebih besar dari $-t_{\alpha, n-2}$ sebesar -2,02. Dengan demikian H_0 diterima dan H_a ditolak berarti tidak ada hubungan yang signifikan antara biaya mutu dengan produktivitas.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF QUALITY COST ON PRODUCTIVITY CASE STUDY AT KHARISMA PRIMA ABADI YOGYAKARTA, Inc. YOGYAKARTA

CAECILIA SITI PURWANINGRUM
UNIVERSITAS SANATA DHARMA YOGYAKARTA

The objectives of this study were to know the composition of each quality cost element with respect to total quality cost, the composition of each quality cost element to total sales, the link between productivity and profit, and the relationship between quality and profit linked productivity in KHARISMA PRIMA ABADI, Inc. Ketchup company Yogyakarta, comprising all quarterly transaction from 1996 to 1997.

To analyse the data, the computations of total quality cost, the comparison of quality cost to total quality cost, the composition of quality cost to total sales, the link of productivity and profit, product moment coefficient and the test result of r were applied.

The analysis proved that the company was already conscious importance of quality. This was seen the decline of the percentage of quality cost to total sales which was already less than 2,5 % of total sales further it was concluded that the quality enhancement of KHARISMA PRIMA ABADI, Inc. was able to maintain its level of sales. Profit link productivity of all three inputs (material, labor, machines) that had been investigated quarterly always fluctuated. There is not proven significant correlation between quality cost and productivity, the result of computation being - 0,65 which was greater than -2,02. Therefore H_0 was accepted and H_a was rejected, meaning that there was no significant relationship between quality cost and productivity.