

ABSTRAK

**Analisis Sikap Siswa Terhadap Jasa Pendidikan
Studi Kasus Siswa Kelas III SMU Pangudi Luhur Van Lith**

FX. ARI SETIAWAN
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2000

Tujuan penulisan skripsi ini adalah : (1) untuk mengetahui sikap siswa terhadap jasa pendidikan di SMU Pangudi Luuhur Van Lith, (2) untuk mengetahui apakah ada perbedaan sikap siswa terhadap jasa pendidikan ditinjau dari jenis kelamin dan program pengajaran siswa, (3) untuk mengetahui aspek pendidikan manakah yang paling mendukung keberhasilan belajar siswa di SMU Pangudi Luhur Van Lith.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, kuesioner dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis rata-rata, analisis chi kuadrat dan analisis nilai indek.

Berdasarkan pengolahan data dengan menggunakan teknik analisis data yang telah ditentukan diperoleh hasil sebagai berikut: (1) siswa mempunyai sikap yang baik (positif) terhadap jasa pendidikan di SMU Pangudi Luhur Van Lith, (2) tidak ada perbedaan sikap siswa terhadap jasa pendidikan baik ditinjau dari jenis kelamin maupun program pengajaran siswa, (3) rangking aspek jasa pendidikan yang mendukung keberhasilan belajar siswa adalah sebagai berikut; aspek guru, aspek proses belajar mengajar, aspek lingkungan dan lokasi, aspek biaya, dan aspek fasilitas.

ABSTRACT

**Analysis of Student Attitude towards Educational Services
Case Study at Pangudi Luhur van Lith Senior High School**

**FX. Ari Setiawan
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2000**

The aims of this research are: 1) to know student attitude towards educational services at Pangudi Luhur van Lith Senior High School, 2) to know whether there are any differences in student attitude towards educational services looked at from gender and student learning program point of view, 3) to know which educational aspects give the greatest support to student learning success.

Data collecting techniques used were interview, questionnaire, and observation. Data analyzing techniques used were mean analysis, chi-square and index value analyses.

The findings are: 1) The students have positive attitude towards educational services at Pangudi Luhur van Lith Senior High School . 2) There are no differences in student attitude towards educational services looked at from gender and learning program point of view. 3) The rank of educational service aspects that give the greatest support to student learning success is: teacher, teaching learning process, environment and location, fee and facility aspects, respectively.