

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PADA ORGANISASI**

**Victoria Un R. Seran**

**Universitas Sanata Dharma**

**Yogyakarta**

**2004**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Bagaimana deskripsi variabel-variabel dalam kepuasan kerja dan tingkat komitmen karyawan pada organisasi; 2) Apakah ada pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel-variabel dalam kepuasan kerja secara simultan terhadap tingkat komitmen karyawan pada organisasi; 3) Apakah ada pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel-variabel dalam kepuasan kerja secara parsial terhadap tingkat komitmen karyawan pada organisasi.

Jenis penelitian yang dilakukan berupa studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan kuesioner. Dalam penelitian ini seluruh anggota populasi dijadikan responden yang berjumlah 61 orang. Teknik analisis data untuk masalah pertama menggunakan tabel frekuensi dan persentase, sedangkan teknik analisis data untuk masalah kedua dan ketiga menggunakan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh kesimpulan sebagai berikut: 1) Karyawan Bank Lippo memiliki kepuasan kerja dan tingkat komitmen karyawan yang tinggi pada organisasi; 2) Ada pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel-variabel dalam kepuasan kerja secara simultan terhadap tingkat komitmen karyawan pada organisasi; 3) Ada pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel-variabel dalam kepuasan kerja secara parsial terhadap tingkat komitmen karyawan pada organisasi. Hal ini berarti bahwa, ada pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan pada organisasi.

## **ABSTRACT**

### **JOB SATISFACTION'S INFLUENCE TOWARD EMPLOYEES' COMMITMENT TO THE ORGANIZATION**

**Victoria Un R. Seran  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2004**

This objectives of this research were: 1) To describe the job satisfaction variables and the level of the employees' commitment to the organization; 2) To find out whether simultaneously there was a positive and significant influence of the job satisfaction variables on the level of employees' commitment to the organization; 3) To explain whether partially there was a positive and significant influence of the job satisfaction variables on the level of employees' commitment to the organization.

The research was a case study. The techniques of data collection were interview, questionnaire and documentation. The research was a population research of 61 respondents. The technique of data analysis for the first problem was the table of frequency and percentage, while the technique of data analysis for the second and third problem was Multiple Regression Analysis.

Based on the result of the data analysis, the research concluded that: 1) Generally, the employees were highly satisfied with their job and had high commitment to the organization; 2) Simultaneously there was a positive and significant influence of the job satisfaction variables on the employees' commitment to the organization; 3) Partially there was a positive and significant influence of the job satisfaction variables on the employees' commitment to the organization. In brief, there was an significant influence of the job satisfaction on the employees' commitment to the organization.