

ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN PIUTANG, STUDI KASUS PADA PENERBIT-PERCETAKAN KANISIUS YOGYAKARTA.

**MASDEWANA MARPAUNG
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA**

Skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Piutang” untuk Penerbit-Percetakan Kanisius Yogyakarta ini membahas masalah efektif dan efisien atau tidaknya serta membahas apakah ada perbedaan pembayaran piutang yang telah dilaksanakan oleh pelanggan antara tahun 1995 dan tahun 1996. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah untuk menilai apakah pengelolaan piutang yang telah dilaksanakan oleh perusahaan dari tahun 1994 sampai dengan tahun 1996 sudah efektif dan efisien.

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan September 1997 sampai dengan selesainya pengumpulan data. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah rasio likuiditas yang dilihat dari tingkat perputaran piutang dan hari rata-rata pengumpulan piutang, anggaran biaya pengelolaan piutang, dan kartu piutang. Setelah diadakan analisis, ternyata pengelolaan piutang yang telah dilaksanakan oleh Penerbit-Percetakan Kanisius adalah efektif dan efisien. Dari analisis rasio likuiditas diketahui tingkat perputaran piutang semakin meningkat kecuali tahun 1995 dan hari rata-rata pengumpulan semakin menurun, di mana hal ini menunjukkan bahwa jangka waktu yang diperlukan oleh perusahaan untuk mengumpulkan piutangnya semakin kecil.

Dari analisis perbedaan usia pembayaran piutang antara tahun 1995 dan tahun 1996 ternyata ada perbedaan. Perbedaan ini disebabkan oleh penagihan yang semakin aktif pada tahun 1996. Dari analisis anggaran biaya pengelolaan piutang dan realisasinya diketahui adanya selisih menguntungkan dibawah batas 5%. Hal ini juga terlihat dari hasil deposito dari tambahan penerimaan piutang yang lebih besar daripada tambahan biaya pengelolaan piutang yang telah dikeluarkan oleh perusahaan.

Dengan demikian pengelolaan piutang yang telah dilaksanakan oleh Penerbit-Percetakan Kanisius adalah efektif dan efisien.

ABSTRACT

AN ANALYSIS OF THE EFFECTIVITY AND EFFICIENCY OF RECEIVABLES MANAGEMENT. A CASE STUDY AT PENERBIT-PERCETAKAN KANISIUS, YOGYAKARTA

**MASDEWANA MARPAUNG
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA**

The objective of this research is to discuss whether the management of receivables was effective and efficient and whether there were differences in receivables payment by customers during the period 1994 till 1996.

This research was carried out in September 1997. The data were collected by interview, observation and documentation. The analysis of the data was done by using the liquidity ratio which can be seen from receivables turnover, receivables collection period, budget of receivables management and receivables card. The analysis of the liquidity ratio shows that receivables turnover increased (except in 1995), while the receivables collection period decreased. This shows that the time needed by the company to collect its receivables diminished.

The analysis of the collection period in 1995 and 1996 showed that there are differences in the duration of receivables. These differences are caused by policy which more active in 1996. The analysis of the budget of receivables management and its realization, showed a profitable difference below the limit of 5%. This also can be seen from the deposit income out of the increase of receivables recovery which is higher than the expenses receivables management payed by company.

It was concluded that receivables management by Penerbit-Percetakan Kanisius effective and efficient.