

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KONFLIK DENGAN

PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

Studi Kasus Karyawan Bagian Produksi PT. Usman Jaya

Mekar Textile Industry Magelang

Tri Ambarwati

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2006

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui apakah ada hubungan antara tingkat konflik individu dengan produktivitas kerja karyawan, 2) Untuk mengetahui apakah ada hubungan antara tingkat konflik kelompok dengan produktivitas kerja karyawan, 3) Untuk mengetahui apakah ada hubungan antara tingkat konflik individu dan kelompok dengan produktivitas kerja karyawan, dan 4) Untuk mengetahui apakah ada hubungan antara tingkat konflik dengan produktivitas kerja karyawan.

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Usman Jaya Mekar Textile Industry Magelang. Teknik pengumpulan data menggunakan: 1) wawancara, 2) kuesioner dan 3) dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab permasalahan pertama, kedua dan ketiga adalah koefisien korelasi *Product Moment*, sedangkan untuk menjawab permasalahan keempat digunakan koefisien korelasi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan: 1) ada hubungan positif dan signifikan antara tingkat konflik individu dengan produktivitas kerja karyawan, 2) ada hubungan positif dan signifikan antara tingkat konflik kelompok dengan produktivitas kerja karyawan, 3) ada hubungan positif dan signifikan antara tingkat konflik individu dan kelompok dengan produktivitas kerja karyawan, dan 4) ada hubungan positif dan signifikan antara tingkat konflik dengan produktivitas kerja karyawan.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN CONFLICT LEVEL AND EMPLOYEES PRODUCTIVITY

**A Case Study of Employees of Production Division at PT. Usman
Jaya Mekar Textile Industry Magelang**

**Tri Ambarwati
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2006**

The aim of this research are to know 1) whether there was a relation between individual conflict level and employees productivity, 2) whether there was a relation between group-conflict level and employees productivity, 3) to know whether there was a relation between individual and group-conflict level and employees productivity, 4) whether there was a relation between conflict level and employees productivity.

This research was done at PT. Usman Jaya Mekar Textile Industry Magelang. The techniques of collecting data were: 1) interview, 2) questionnaire and 3) documentation. The technique utilized to analyze the first, second and third problem was coefficient correlation product moment, while multiple correlation was used to answer the fourth problem.

The result shows that: 1) there was a positive and significant relation between individual conflict level and employees productivity, 2) there was a positive and significant relation between group-conflict level and employees productivity, 3) there was a positive and significant relation between individual and group conflict level and employees productivity, and 4) there was a positive and significant relation between conflict level and employees productivity.