

ABSTRAK

ANALISIS HUBUNGAN KOMUNIKASI VERTIKAL DENGAN KEPUASAN KERJA MENURUT PERSEPSI KARYAWAN Studi kasus pada PT Cahaya Kalbar Pontianak

**Mangasa Suhandana
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2006**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui jalannya komunikasi vertikal yang terjadi antara karyawan dengan atasan bagian produksi di PT Cahaya Kalbar Pontianak, mengidentifikasi tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan bagian produksi, serta mengetahui hubungan antara komunikasi vertikal dengan kepuasan kerja menurut persepsi karyawan.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner, dan observasi. Total sampel yang digunakan terdiri dari 100 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*. Untuk hasil analisis masalah pertama diperoleh perhitungan skor total komunikasi vertikal secara keseluruhan karyawan di bagian produksi termasuk dalam kategori baik. Untuk analisis masalah kedua, hampir semua hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja yang dialami oleh karyawan termasuk dalam kategori tinggi, kecuali di divisi administrasi, logistik, divisi III kopra yang masuk dalam kategori sedang. Dari hasil analisis masalah ketiga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang positif dan signifikan antara komunikasi vertikal dengan kepuasan kerja menurut persepsi karyawan.

ABSTRACT

AN ANALYSIS ON THE RELATIONSHIP BETWEEN VERTICAL COMMUNICATION AND WORK SATISFACTION AS PERCEIVED BY EMPLOYEES

A Case Study at PT Cahaya Kalbar Pontianak

The purposes of this research are to know the relationship between vertical communication and work satisfaction, to identify the level of work satisfaction, and to know the relationship between communication applied in the production department and work satisfaction, based on employees' perception.

The data collection techniques used are interviews, questionnaires, and observation. Total sample is 100 people. The sampling technique used is *Accidental Sampling* technique. The analysis of the first problem shows that the total score of vertical communication in production department's employees is generally good. Therefore, it can be concluded that the process of the vertical communication according to the production employees' perception is good. For the second problem results show that level of work satisfaction is generally high. For the third problem, results show that there is a positive and significant relationship between vertical communication and work satisfaction according to employees' perception.