

## ABSTRAK

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Bank Central Asia, Tbk. cabang Baturaja, Sumatera Selatan)**

**RINI**

**UNIVERSITAS SANATA DHARMA  
2004**

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan pada PT. Bank Central Asia, Tbk. cabang Baturaja 2) untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan pada PT. Bank Central Asia, Tbk. cabang Baturaja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan kuesioner. Untuk menjawab permasalahan pertama penulis mengedarkan kuesioner kepada 25 responden. Kuesioner yang dibagikan mempunyai dua kelompok pernyataan, yaitu pernyataan untuk gaya kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan. Kelompok pernyataan yang pertama tentang gaya kepemimpinan meliputi: cara atasan dalam mengambil keputusan, cara atasan memperlakukan karyawan, cara atasan menghadapi masalah dalam perusahaan, dan hubungan atasan dengan karyawan. Untuk menjawab permasalahan kedua digunakan analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian statistik diperoleh hasil sebagai berikut: 1) Gaya kepemimpinan yang diterapkan pada PT. Bank Central Asia, Tbk. cabang Baturaja adalah gaya kepemimpinan partisipatif. Hal ini terbukti dari 25 responden, sebanyak 23 responden menganggap pemimpinnya menggunakan gaya kepemimpinan partisipatif; 2) Ada pengaruh signifikan antara gaya kepemimpinan partisipatif terhadap motivasi kerja karyawan, hal ini dapat dibuktikan dengan perhitungan program SPSS yang menghasilkan  $t_{hitung} = 2,374$  dengan tingkat signifikansi 2,7% dan  $t_{tabel} = 2,074$ , karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

## ABSTRACT

### **THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON THE EMPLOYEES' WORKING MOTIVATION (A case study at PT Bank Central Asia. Tbk. Baturaja Branch, South Sumatra)**

RINI

SANATA DHARMA UNIVERSITY  
2004

The purposes of the research are 1) to determine the leadership style applied at PT Bank Central Asia. Tbk, Baturaja branch; 2) to ascertain whether the leadership style at PT Bank Central Asia, Tbk. Baturaja branch exerts significant influence on the employees' working motivation.

The techniques of data collection in use were interview, observation and questionnaire. To answer the first problem, the writer distributed questionnaire to 25 respondents. The questionnaire distributed contains two groups of question, i.e. one on leadership style and other on employees' working motivation. The first group, on leadership style, covers: the way superior makes a decision, the way he treats the employees, the way he deals with problems in the firm, and the way he gets along with the employees. To answer the second problem, a simple linear regression analysis was used.

Based on the result of the research and statistical test, the writer is concludes that: 1) leadership style applied at PT Bank Central Asia Tbk Baturaja branch is participative leadership. Consider that 23 out of 25 respondents their leader employs participative leadership; 2) There is a significant influence between participative leadership style on the employees' working motivation. The calculation using SPSS program shows  $t_{\text{calculation}} = 2.374$  with significance level of 2.7% and  $t_{\text{table}}$  of 2.074, since  $t_{\text{calculation}} > t_{\text{table}}$ , then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted.