

ABSTRAK

ANALISIS KOMPOSISI BIAYA MUTU UNTUK MENENTUKAN KEEFEKTIVAN PRODUKTIVITAS

Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum
Kabupaten Magelang

Antonius Dwi Aryanto
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) komposisi biaya mutu, (2) perkembangan produktivitas berkait laba dan (3) hubungan antara biaya mutu dengan produktivitas berkait laba pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Magelang periode 1994 -1998.

Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Magelang yang berlokasi di jalan Letnan Tukiyat, Kabupaten Magelang Jawa Tengah pada tanggal 15 Mei sampai dengan 15 Juni 2000.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah : interview, observasi dan dokumentasi

Penelitian ini menggunakan analisis sebagai berikut, yaitu: analisis deskriptif komposisi biaya mutu dan produktivitas berkait laba, dan analisis korelasi untuk mengetahui dampak produktivitas terhadap laba.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) komposisi biaya mutu pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Magelang sudah baik, dalam arti bahwa kenaikan biaya pencegahan dan biaya penilaian dapat menurunkan biaya kegagalan internal sehingga menurunkan total biaya mutu.(2) kenaikan proporsi biaya pencegahan dan biaya penilaian masih lebih rendah dari proporsi kenaikan penjualan, sehingga mengakibatkan laba yang diterima oleh perusahaan dari tahun ke tahun juga bertambah.(3) ada hubungan negatif dan nyata antara biaya mutu dengan produktivitas, terbukti dari hasil perhitungan t_0 sebesar $-3,741536$ lebih kecil dari $-t_{\alpha} = -2,920$.

ABSTRACT

Analisis of Quality Cost Composition to Determine Productivity Effectiveness

Case Study at Regional Drink Water Works
in Magelang

Antonius Dwi Aryanto
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2000

The aim of this research is to know : (1) the quality cost composition, (2) profit linked productivity development, and (3) the correlation between quality cost and profit linked productivity. This research was a case study at Regional Drink Water Works in Magelang.

Data collecting techniques used were interview, observation and documentary study.

Data analyzing techniques used were: 1) descriptive analysis to know the quality cost composition and profit linked productivity, and 2) correlation analysis to know the impact of productivity to profit.

The findings are : 1) the quality cost composition at Regional Drink Water Works in Magelang is good, i.e. the increase of preventive cost is able to reduce internal failure cost reducing total quality cost; (2) the increase of preventive cost proportion and assessment cost is lower than the proportion of sale increase resulting profit earned by the firm increases annually; (3) there is a negatif and real correlation between quality cost and productivity, proved by the fact that to $(-3,741536) < t_{\alpha} (-2,920)$.