

## ABSTRAK

**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK AKHIR  
STUDI KASUS PT DIAMOND BARU  
JL.MAGELANG KM. 5 SLEMAN  
YOGYAKARTA**

**CHATARINA WINDIARTI SUBROTO  
UNIVERSITAS SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA**

**2005**

Tujuan penelitian ini adalah: *Pertama*, untuk mengetahui apakah kualitas produk akhir yang diproduksi PT Diamond Baru sudah sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan. *Kedua*, untuk mengetahui faktor penyebab utama produk rusak di PT Diamond Baru.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, dokumentasi, observasi. Analisis yang digunakan untuk menjawab masalah pertama adalah dengan menggunakan metode Control Chart untuk mengetahui apakah produk tersebut dapat dikatakan lolos atau tidak. Untuk masalah kedua, digunakan analisis sebab akibat dengan menggunakan diagram *Fish Bone*.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa: 1) Produk rusak yang terjadi di PT Diamond Baru pada tahun 2001-2002 semuanya masih dalam batas pengawasan. Sedangkan pada tahun 2003 terjadi penyimpangan dimana terdapat satu titik pada bulan Juli yang melebihi Batas Kontrol Bawah (BKB) dikarenakan beberapa faktor yaitu: mesin, tenaga kerja, bahan baku, metode kerja yang tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh perusahaan, 2) Penyebab terjadinya kerusakan produk pada perusahaan disebabkan karena faktor ketidaktelitian, faktor ketidaktelitian disini maksudnya adalah pada waktu mengerjakan proses produksi, dimana terjadi kesalahan dalam pencampuran bahan baku atau buruknya kualitas bahan baku yang digunakan.

## **ABSTRACT**

**QUALITY CONTROL ANALYSIS OF THE FINAL PRODUCT  
CASE STUDY ON PT. DIAMOND BARU  
JL. MAGELANG KM. 5 SLEMAN  
YOGYAKARTA**

**CHATARINA WINDIARTI SUBROTO  
SANATA DHARMA UNIVERSITY  
YOGYAKARTA**

**2005**

The aims of this research were : first, to know whether final product quality produced by PT. Diamond Baru accomplished the standart quality applied by the company. Second, to know the factor causing product defects at PT. Diamond Baru.

Data collection method in this research were interviews, documentation and observation. The analysis used to solve the first problem was control chart method to know whether that product "*passed or not*". Second problem was analysed using the *Fish Bone* diagram.

The results showed that : 1) Product defects at PT. Diamond Baru at 2001-2002 were still within the control limit. However, there is a little deviation at 2003 where one point in July was above the control limit. This was caused by: machine, employee, material, and work method that were not accordance with the standards applied by the company. 2) The causes of product defects at company were unmeticulousness factor, meaning that at the production process, a mistake occured either at materials mixing or sub standard material quality.