PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN KUALITAS PRODUK

Studi kasus pada PT Semen Baturaja (Persero)

Hesny Harimurti
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2004

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Peningkatan produktivitas dengan adanya penerapan *Total Quality Management*. 2) Perbedaan kualitas produk dengan adanya penerapan *Total Quality Management*.

Teknik pengumpulan data adalah dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan cara: 1) Analisis dampak produktivitas berkait laba yang kemudian dibuat grafik trend. 2) Analisis statistik data diolah dengan menggunakan uji beda dua rata-rata.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, diperoleh hasil sebagai berikut: 1) Produktivitas mengalami peningkatan dari tahun 2001, 2002, 2003 (tahun kini) dengan tahun dasar 2000. Hal ini ditunjukan dari perhitungan DPBL dari tahun 2001 sampai tahun 2003 berturut-turut sebagai berikut: Rp. 10.425.902.084,85, Rp.37.873.658.195,37, Rp. 80.180.903.366,67, sedangkan dari hasil analisis trend diperoleh persamaan $Y' = 42{,}82682121563 + 34{,}47750064091X$. 2) Tidak ada perbedaan kualitas produk antara periode dasar dan periode kini. Hal ini ditunjukan dari hasil analisis uji beda dua rata-rata dengan pengujian hipotesis uji t diperoleh hasil $-2{,}201 \leq 0 \leq 2{,}201$ yang berarti H_o diterima.

PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRACT

THE ANALYSIS OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT IMPLEMENTATION IN INCREASING THE PRODUCTIVITY AND THE PRODUCT QUALITY

A Case Study at PT Smen Baturaja (Persero)

Hesny Harimurti
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2004

This research has the objectives to know: 1) The increasing of productivity by Total Quality Management implementation. 2) The difference of product quality by Total Quality Management implementation.

The data were collected using interviews, observation and documentation. Then the data were analyzed by: 1) Profit - linked productivity measurement that then was made its trend analysis. 2) The statistic test of difference between two means for faired samples.

Based on the research and data analysis it were obtained, the results as follows: 1) There was an increasing in productivity from 2001, 2002, 2003. This was showed by Profit - linked productivity measurement from 2001 up to 2003 as follows: Rp. 10.425.902.084,85, Rp. 37. 873.658.195,37, Rp. 80.180.903.366,67, and from the trend analysis result it was obtained Y'= 42,82682121563 + 34,47750064091X. 2) There was no difference between the product quality of the base period and the present period. This was shown by the statistic test of difference between two means for faired samples as $-2{,}201 \leq 0 \leq 2{,}201$ meaning that H_o was accepted.