

ABSTRAK

PENGARUH ASPEK PENGETAHUAN, ASPEK SIKAP, DAN ASPEK KETERAMPILAN TERHADAP KUALITAS ANGGOTA KOPERASI KREDIT SETELAH MENGIKUTI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

STUDI KASUS PADA KOPERASI KREDIT KHATULISTIWA BAKTI PONTIANAK

**FABIANA WIDIASWARA KUMBARA SANTI
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA**

Penelitian ini merupakan studi kasus pada Koperasi Kredit Khatulistiwa Bakti Pontianak Kalimantan Barat. Penelitian dilakukan pada Bulan Juni 2003. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aspek pengetahuan, sikap, dan keterampilan berpengaruh positif terhadap Kualitas Anggota Koperasi Kredit Khatulistiwa Bakti Pontianak setelah mendapatkan pendidikan dan pelatihan.

Dalam penulisan ini objek yang diteliti adalah anggota Koperasi Kredit Khatulistiwa Bakti Pontianak yang minimal telah menjadi anggota selama empat tahun dan telah mengikuti program pendidikan dan pelatihan dengan mengambil sampel sebanyak 120 orang. Data mengenai aspek pengetahuan, aspek sikap, dan aspek keterampilan serta kualitas anggota diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada anggota Koperasi Kredit Khatulistiwa Bakti. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Statistik Regresi Linier Sederhana dan Regresi Linier Berganda dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek pengetahuan, sikap, dan keterampilan berpengaruh positif terhadap kualitas anggota Koperasi Kredit Khatulistiwa Bakti Pontianak setelah mendapatkan pendidikan dan pelatihan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE ASPECT OF KNOWLEDGE, BEHAVIOR, AND SKILL ON THE QUALITY OF CREDIT UNION'S MEMBERS AFTER THE EDUCATION AND TRAINING PROGRAM

A CASE STUDY AT CREDIT UNION KHATULISTIWA BAKTI PONTIANAK

**FABIANA WIDIASWARA KUMBARA SANTI
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA**

This case study at Credit Union Khatulistiwa Bakti Pontianak West Kalimantan was done on June 2003. The research aim is to know if the aspect knowledge, behavior, and skill had a significant impact on their quality of members at Credit Union Khatulistiwa Bakti's Pontianak after the education and training program.

The objects of the research were the members of Credit Union Khatulistiwa Bakti Pontianak who held membership at least for four years and joined the education and training program. There were 120 samples used in this study. Technique used for collecting data was questionnaire. The researcher applies the statistic method of Simple Linier Regresion and Multiple Linier Regression Analysis under SPSS program as the data analysis technigues in this study.

Based on the analysis, researcher found that was positive influence between the knowledge, behavior, and skill on the quality of Credit Union Khatulistiwa Bakti's Pontianak members after the education and training program.