

Abstrak

Analisis Hubungan Antara Tingkat *Adversity Quotient* (AQ) Dengan Tingkat Kinerja Karyawan Level Asisten Manajer Dan Level Supervisor (Studi kasus Di Inna Garuda Yogyakarta)

Leonardus Yaris Sebastian
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2005

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada perbedaan tingkat *Adversity Quotient* (AQ) antara karyawan level Asisten Manajer dan Supervisor, apakah ada hubungan antara tingkat AQ dengan tingkat kinerja karyawan di dua level jabatan yaitu level Asisten Manajer dan Supervisor, serta untuk mengetahui apakah ada perbedaan kategori hubungan tingkat AQ dengan tingkat kinerja karyawan antara karyawan level Asisten Manajer dan Supervisor. Penelitian ini berupa studi kasus di Inna Garuda Yogyakarta. Adapun yang menjadi subyek penelitian ini adalah 13 orang karyawan level Asisten Manajer dan 61 karyawan level Supervisor.

Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner dan dokumentasi. Teknik kuesioner digunakan untuk memperoleh data tentang tingkat AQ dan tingkat kinerja karyawan level Asisten Manajer dan Supervisor. Teknik dokumentasi digunakan untuk memperoleh data tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi dan *job description* serta jumlah karyawan. Data yang diperoleh kemudian diuji validitas menggunakan teknik *product moment* dan diuji reliabilitasnya dengan menggunakan teknik *alpha cronbach*.

Dari hasil penelitian menyimpulkan bahwa :1) ada perbedaan tingkat *Adversity Quotient* (AQ) yang signifikan antara karyawan level Asisten Manajer dan Supervisor, 2) ada hubungan yang positif antara tingkat AQ dan tingkat kinerja di dua level jabatan yaitu karyawan level Asisten Manajer dan Supervisor, 3) ada perbedaan kategori hubungan tingkat AQ dengan tingkat kinerja yang signifikan antara karyawan level Asisten Manajer dan Supervisor.

Abstract

Analysis on Relationship between Adversity Quotient (AQ) toward Performance Level of Assistant Manager and Supervisor Levels (A Case Study in Inna Garuda Yogyakarta)

Leonardus Yaris Sebastian
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2005

This research is aimed to determine whether there is any difference on Adversity Quotient (AQ) level between Assistant Manager and Supervisor Levels employees, whether there is any relationship between AQ level and performance level of the employees in two positions, i.e. Assistant Manager and Supervisor, and to determine whether there is any different relationship category of AQ level and performance level of employee between Assistant Manager and Supervisors levels. This research is in the form of a case study in Inna Garuda Yogyakarta. Subjects of this research are 13 employees of Assistant Manager and 61 employees of Supervisor.

Data collecting techniques used are questionnaire and documentation. Questionnaire techniques was used to get the data on AQ level and performance level of Assistant Manager and Supervisor levels. Documentation technique was used to get data on company's brief history, organizational structure, job description, and number of employees. The gathered data then tested by validity test using product moment technique and reliability by alpha cronbach method.

The result shows that : 1) there is a significant difference on Adversity Quotient (AQ) level between Assistant Manager and Supervisor levels, 2) there is positive relationship between AQ level and performance level in both position levels, i.e. Assistant Manager and Supervisor levels, 3) there is a difference relationship category between AQ level and performance level between Assistant Manager and Supervisor levels.