

## ABSTRAK

**ANALISIS EFISIENSI SISTEM ORGANISASI BAGIAN PRODUKSI  
DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
SEBELUM DAN SETELAH PENERAPAN ISO 9001 : 2000  
(Studi Kasus pada Karyawan Bagian Produksi Akademi Teknik Mesin Industri  
(ATMI) St. Mikael, Surakarta)**

Fx. Prima Hapsari  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2005

Penelitian ini dilakukan pada bagian produksi di Akademi Teknik Mesin Industri, Surakarta yang bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan efisiensi sistem organisasi sebelum dan setelah penerapan ISO 9001:2000 dan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan produktivitas karyawan sebelum dan setelah penerapan ISO 9001:2000.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan dan teknik wawancara dengan para manajer setiap unit kerja. Teknik analisis data yang digunakan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan efisiensi sistem organisasi sebelum dan setelah penerapan ISO 9001:2000 menggunakan *U-Mann Whitney*. Kemudian untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan produktivitas karyawan sebelum dan setelah penerapan ISO 9001:2000 menggunakan *Uji Beda Dua Mean*.

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan diperoleh hasil sebagai berikut: Bahwa menurut persepsi karyawan ada perbedaan efisiensi sistem organisasi setelah diterapkannya ISO 9001:2000 lebih efisien daripada sebelum diterapkannya ISO 9001:2000. Dan tidak terdapat perbedaan produktivitas karyawan sebelum dan setelah penerapan ISO 9001:2000 yaitu sama-sama mencapai standar produksi bahkan cenderung melebihi standar produksi.

**ABSTRACT**  
**ANALYSIS ON ORGANIZATIONAL SYSTEM EFFICIENCY  
AND PRODUCTIVITY BEFORE AND AFTER  
THE IMPLEMENTING ISO 9001:2000**  
**(A Case Study at Akademi Teknik Mesin Industri (ATMI)  
St. Mikael, Surakarta)**

FX. Prima Hapsari  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2005

This research was conducted at Akademi Teknik Mesin Industri (ATMI) St. Mikael, Surakarta. The aim of this research is to know wheather there is efficiency improvement in the organizational system before and after the implementing of ISO 9001: 2000 and whether there productivity improvement among employees before and after the implementation of ISO 9001:2000.

It was a case study. The techniques for collecting the data needed were questionnaire and interview. The subject of this research included employees in the production department and managers in all the departments. The analysis technique for the first problem was U-Mann Whitney and for the second problem was Two-Mean Difference Test.

The analysis indicate that according to the employees perception, there is efficiency improvement among the employees after the adoption of ISO 9001:2000. The employees productivity tended to be stable.