

ABSTRAK

PERANAN PENGENDALIAN KUALITAS TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PRODUK DAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN

Studi Kasus Pada PT Primissima Medari Sleman

DEWI HARTATY
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2005

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui: 1) Pendekatan yang diterapkan oleh perusahaan dalam melaksanakan pengendalian kualitas. 2) Apakah terdapat peningkatan kualitas produk setelah penerapan manajemen mutu ISO-9001 (2000-2001). 3) Apakah terdapat peningkatan produktivitas setelah penerapan manajemen mutu ISO-9001 (2002-2003).

Penelitian ini dilaksanakan pada PT PRIMISSIMA Medari Sleman. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Data-data dikumpulkan menggunakan teknik wawancara, dokumentasi, observasi. Data dianalisis dengan cara: 1) Menerangkan sistem pengendalian kualitas. 2) Menentukan perbedaan tingkat mutu produk yang terjadi sebelum dan setelah penerapan manajemen mutu ISO-9001. 3) Menghitung produktivitas terkait dengan laba dengan menggunakan masukan-masukan seperti bahan baku dan mesin.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data diperoleh hasil: 1) Pendekatan pengendalian kualitas yang diterapkan oleh perusahaan adalah ISO-9001. 2) Kualitas produk PS 227 setelah penerapan ISO-9001 lebih tinggi daripada kualitas produk sebelum penerapan ISO-9001. 3) Dampak Produktivitas Berkait Laba setelah penerapan ISO-9001 lebih tinggi daripada Dampak Produktivitas Berkait Laba sebelum penerapan ISO-9001.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kebijakan pengendalian kualitas pada PT PRIMISSIMA mempunyai peranan dalam meningkatkan kualitas produk PS 227 dan produktivitas perusahaan.

ABSTRACT

THE IMPACT OF QUALITY CONTROL IN INCREASING PRODUCT QUALITY AND PRODUCTIVITY A Case Study At PT Primissima Medari Sleman

DEWI HARTATY
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2005

The aim of this research is to know: 1) The approach adopted by the company for quality control. 2) Whether there is improvement in quality after the ISO-9001 implementation (2000-2001). 3) Whether there is an increase in productivity after the ISO-9001 implementation (2002-2003).

This research was done at PT Primissima, Medari, Sleman. It was a descriptive research. The data were collected through interview, observation and documentation. The data analysis was: 1) To explain quality control system. 2) To determine the level of difference in product quality before and after the ISO-9001 implementation. 3) To calculate the profit-related productivity by using the inputs such as raw materials and machine.

The results of this analysis were as follows: 1) The quality control approach adopted by the company was ISO-9001. 2) The quality of the PS 227 product after the ISO-9001 implementation was higher than that before the ISO-9001 implementation. 3) The Profit-related productivity adopted after the ISO-9001 implementation was higher than that before the ISO-9001 implementation.

The conclusion of this research was that the quality control in PT Primissima had impact in increasing the PS 227 product quality and productivity.