

ABSTRAK

PENERAPAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* DALAM MEMPREDIKSI NIAT CALON TENAGA KERJA MENGUNAKAN JASA AGEN PENYALUR

STUDI KASUS PADA PT CANISCORO TANIA INDRIA

**CICILIA DWI KARTIKA N
012214116
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2005**

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) untuk mengidentifikasi karakteristik calon tenaga kerja, (2) untuk mengidentifikasi atribut yang dimiliki agen penyalur, (3) untuk mengetahui besar pengaruh sikap, norma subyektif, dan kontrol berperilaku terhadap niat calon tenaga untuk menggunakan jasa PT Caniscoro Tania Indria.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, observasi, wawancara. Kuesioner digunakan untuk memperoleh data tentang karakteristik calon tenaga kerja, atribut yang dimiliki agen penyalur dan pengaruh sikap, norma subyektif, dan kontrol berperilaku terhadap niat calon tenaga kerja. Teknik observasi digunakan untuk mengetahui kondisi dan situasi kerja di perusahaan. Teknik wawancara digunakan untuk memperoleh informasi dan gambaran umum perusahaan.

Teknik analisis data untuk mengetahui karakteristik konsumen menggunakan analisis persentase dengan sampel 100 responden. Untuk mengidentifikasi atribut yang dimiliki agen penyalur menggunakan analisis prioritas kepentingan dan untuk mengetahui besar pengaruh sikap, norma subyektif, dan kontrol berperilaku terhadap niat menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari analisis persentase bahwa sebagian besar calon tenaga kerja yang menggunakan jasa agen peryalur PT Caniscoro Tania Indria adalah laki-laki (76%), berusia antara 21 tahun-29 tahun (78%), berasal dari Daerah Istimewa Yogyakarta (45%), berpendidikan terakhir SLTA (37%), memiliki pekerjaan sebelumnya masuk dalam kategori pekerjaan lain-lain (37%) dan memiliki penghasilan atau uang saku kurang dari Rp 500.000 (36%). Dari hasil analisis prioritas kepentingan dapat diketahui atribut yang menjadi prioritas utama dalam penggunaan jasa PT Caniscoro Tania Indria adalah adanya jaminan keberangkatan. Berdasarkan analisis regresi linier berganda dapat diketahui bahwa variabel sikap dan variabel norma subyektif memiliki pengaruh positif terhadap niat, sedangkan variabel kontrol berperilaku tidak memiliki pengaruh positif terhadap niat.

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF PLANNED BEHAVIOR THEORY TO PREDICT JOB SEEKERS INTENTION TO USE EMPLOYEE'S AGENCY SERVICE

A CASE STUDY AT PT CANISCORO TANIA INDRIA

**CICILIA DWI KARTIKA N
01 2214 116
SANATA DHARMA UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2005**

The purpose of this research is: (1) To identify the characteristic of respondents. (2) To identify the attribute of PT Caniscoro Tania Indria. (3) To find out the influence of attitude, subjective norm, perceived behavior control on behavior intention of the respondents to use the service of PT Caniscoro Tania Indria.

Questionnaire, observation, and interview were used to collect all the data needed. The questionnaire was to get the data about the respondent's characteristics, the attribute of PT Caniscoro Tania Indria and the influence of attitude, subjective norm, perceived behavior control on behavior intention of the respondents. The observation was used to capture the workplace environment and general situation of the company, and the interview technique was to obtain the description of the company.

The percentage analysis was used to find out the respondent's characteristics. In order to know the attribute of PT Caniscoro Tania Indria, this quantity analysis

method was used. The multiple linear regression analysis was used to know the influence of attitude, subjective norm, and perceived behavior control on intention.

The percentage analysis showed that 76% of the respondents were male, 78% were 21 - 29 years old, 45% from Daerah Istimewa Yogyakarta, 37% had the high school degree, 37% had extra job, and 36% had the monthly salary of Rp 500.000. The quantity analysis showed that the attribute which had the greatest influence on the respondents' use of certain PT Caniscoro Tania Indria service was departure quarantine.

The result of the multiple linear regression analysis showed that the attitude and subjective norm had positive influence on intention, but the perceived behavior control did not influence the intention.