

## **ABSTRAK**

### **Analisis Pengaruh Persepsi Karyawan Tentang Kualitas Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Studi Kasus di Tom's Silver Yogyakarta**

**Agatha Evi Riana  
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2005**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah persepsi karyawan tentang kualitas lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Dalam penelitian ini lingkungan kerja yang dimaksud penulis adalah lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja psikis. Aspek yang dinilai dalam lingkungan kerja fisik yaitu penerangan, pertukaran udara, kebisingan, peralatan kerja, dan keamanan. Sedangkan aspek yang dinilai dalam lingkungan kerja psikis adalah hubungan dengan atasan dan hubungan dengan rekan kerja. Permasalahan yang diteliti adalah 1) apakah ada perbedaan persepsi karyawan tentang kualitas lingkungan kerja fisik antara bagian produksi, pemasaran, personalia, dan keuangan? 2) apakah ada perbedaan persepsi karyawan tentang kualitas lingkungan kerja psikis antara bagian produksi, pemasaran, personalia, dan keuangan? 3) apakah ada perbedaan kepuasan kerja karyawan antara bagian produksi, pemasaran, personalia, dan keuangan? dan 4) apakah ada pengaruh persepsi karyawan tentang kualitas lingkungan kerja fisik dan psikis terhadap kepuasan kerja karyawan antara bagian produksi, pemasaran, personalia, dan keuangan?. Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian produksi, pemasaran, personalia, dan keuangan Perusahaan Tom's Silver Yogyakarta.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, kuesioner, dokumentasi dan studi pustaka. Teknik analisis untuk menjawab permasalahan pertama, kedua dan ketiga adalah One-way Anova. Sedangkan untuk menjawab permasalahan keempat digunakan regresi berganda dan regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh persepsi karyawan tentang kualitas lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien regresi antara lingkungan kerja fisik ( $x_1$ ) dengan kepuasan kerja ( $Y$ ) yang diperoleh sebesar 0,155 dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,816. Sedangkan koefisien regresi antara lingkungan kerja psikis ( $x_2$ ) dengan kepuasan kerja ( $Y$ ) yang diperoleh sebesar 0,943 dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,816.

Berdasarkan hasil analisis, peneliti menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh persepsi karyawan tentang kualitas lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

## **ABSTRACT**

### **Analysis on The Influence of Employee Perception on The Quality of Job Environment on Empolyee Job Satisfaction A Case Study at Tom's Silver Yogyakarta**

**Agatha Evi Riana  
Management, Economi Faculty  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2005**

The objective of this research was to know whether employee perception on the quality of job environment influenced employee job satisfaction. The job environment physical job environment and mental job environment. The aspects of the physical job environment measured were lighting, ventilation, noise, utilities and safety. While the aspects of the mental job environment measured were relationship between supervisor and employee, and among employee. The problems of this research were 1) Is there any difference on employee perception on the quality of physical job environment among the departements of production, marketing, personell and finance? 2) Is there any difference on employee perception on the quality of mental job environment among the departements of production, marketing, personell and finance? 3) Is there any difference on employee job satisfaction in the departements of production, marketing, personell and finance? 4) whether employee perception on the quality of physical and mental job environment influenced employee job satisfaction among the departements of production, marketing, personell and finance?. The subjects of this research were staff of the departements of production, marketing, personell and finance in Tom's silver Yogyakarta.

The data gathering methods were interview, observation, questionnaire, documentation and library study. The analysis techniques to answer the first, the second, and the third problems was One-way Anova. The analysis technique to answer the fourth problem was multiple regression and simple linear regression.

The result of this research showed that the employee perception on the quality of job environment influenced the employee job satisfaction. It was evident from the coefficient of regression and the coefficient of correlation. The correlation between the physical environment and the job satisfaction was 0,155 and the coefficient of correlation was 0,816. While the coefficient of regression between the mental environment and the job satisfaction was 0,943 and the coefficient of correlation was 0,816.

The conclusion was that the perception of the employee on the quality of job environment influenced the employee job satisfaction.