

## ABSTRAK

### **IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT PENILAIAN KINERJA PADA PT REFI CHEMICAL INDUSTRY di YOGYAKARTA**

**Studi Kasus pada PT Refi Chemical Industry  
Periode 2003 – 2004**

**SHERLEY TANIA  
UNIVERSITAS SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA  
2005**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana rancangan *Balanced Scorecard* berdasarkan kondisi PT Refi Chemical Industry sebagai pedoman dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan, serta untuk mengetahui kinerja PT Refi Chemical Industry dinilai dengan menggunakan pengukuran *Balanced Scorecard*.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus di PT Refi Chemical Industry. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan rasio-rasio keuangan dan rasio-rasio operasional.

Hasil analisis data tersebut adalah sebagai berikut: **I.** Penulis telah membuat rancangan *Balanced Scorecard* berdasarkan kondisi PT Refi Chemical Industry dan dapat dilihat pada tabel 5.7. **II.** Selanjutnya penulis melakukan penilaian kinerja PT Refi Chemical Industry berdasarkan rancangan *Balanced Scorecard* dengan hasil analisis sebagai berikut: 1) Prespektif keuangan perusahaan pada tahun 2003 dan 2004 adalah baik. 2) Prespektif pelanggan perusahaan pada tahun 2003 adalah kurang baik, sedangkan tahun 2004 adalah baik. 3) Prespektif proses bisnis internal perusahaan pada tahun 2003 dan 2004 adalah kurang baik. 4) Prespektif pembelajaran dan pertumbuhan perusahaan pada tahun 2003 dan 2004 adalah baik. Secara keseluruhan kinerja PT Refi Chemical Industry pada tahun 2003 sampai dengan 2004 adalah baik

## ABSTRACT

### THE IMPLEMENTATION OF THE *BALANCED SCORECARD* AS A PERFORMANCE MEASUREMENT METHOD AT PT REFI CHEMICAL INDUSTRY IN YOGYAKARTA

A Case Study on PT Refi Chemical Industry  
For period 2003 to 2004

SHERLEY TANIA  
SANATA DHARMA UNIVERSITY  
YOGYAKARTA  
2005

The purpose of this research was to find out how the design of *Balanced Scorecard* based on the condition of PT Refi Chemical Industry as a guideline in order to achieve the company's objective, as well as to find out the performance of PT Refi Chemical Industry which is measured by Balanced Scorecard.

The research was a case study at PT Refi Chemical Industry. The data collecting techniques were observation, interview and documentation. The data analysis used were financial ratio and operational ratio.

The result of the research were. **I.** The writer designed the Balanced Scorecard based on the condition of PT Refi Chemical Industry which can be seen on table 5.7. **II.** The witer measured the performance of PT Refi Chemical Industry based on the design of Balanced Scorecard whose result are : 1) The perspective of the company's financial position from year 2003 up to 2004 was acceptable (good). 2) The perspective of the company's customers on 2003 was unacceptable (bad), while on 2004 was acceptable (good). 3) The perspective of the company's internal business process in year 2003 and 2004 was unacceptable (bad). 4) The prespective of the company's growing and learning in year 2003 and 2004 was acceptable. As a whole. The performance of PT Refi Chemical Industry from 2003 up to 2004 was acceptable (good).