

ABSTRAK

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR Studi Kasus Pada Percetakan Mitra Kasih Pontianak

Oleh : Yovita
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2005

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pengendalian kualitas produk akhir dan kegiatan apa saja yang dilakukan dalam pengendalian kualitas produk akhir pada Percetakan Mitra Kasih Pontianak untuk produk majalah Kalimantan Review.

Data yang digunakan adalah data produksi bulanan majalah Kalimantan Review selama tahun 2004. Metode analisis data menggunakan Diagram Control (P-Chart) dan metode deskripsi.

Hasil penelitian yaitu kualitas produk akhir (majalah Kalimantan Review) yang dicetak oleh Percetakan Mitra Kasih Pontianak pada tahun 2004 berada pada batas-batas pengendalian. Hal tersebut ditunjukkan oleh tingkat kerusakan produk akhir (tahun anggaran 2004) yang berada di bawah garis Upper Control Limit (UCL). Jadi semua kegiatan yang berhubungan dengan proses produksi harus terus dipertahankan di dalam range kualitas yang diharapkan.

ABSTRACT

END PRODUCT QUALITY CONTROL A Case Study at Mitra Kasih Publisher Pontianak

By: Yovita
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2005

The purpose of this research was to identify end product control process and activities to perform in end product control process at Mitra Kasih Publisher of Pontianak

Population involved total production of Kalimantan Review magazine. Samples taken involved total production of Kalimantan Review magazine in 2004. Data exploited in the research was those monthly production of Kalimantan Review magazine at Mitra Kasih Publisher of Pontianak during 2004. Diagram control (P-Chart) and description were exploited as data analysis methods.

Results showed quality of Kalimantan Review magazine that the Mitra Kasih publisher of Pontianak published was regarded as within controlling limits. This was indicated from lower rejection level of end products (the 2004 budget year) than Upper Control Limit (UCL) line. Therefore, all activities related to production process should be maintained to reduce higher rejection level.