

## ABSTRAK

### **PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR PADA MAJALAH ROHANI POPULER “BAHANA”**

Studi Kasus pada percetakan Andi Offset Yogyakarta

Oleh : Charles. Samosir  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2008

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pengendalian kualitas produk akhir dan kegiatan apa saja yang dilakukan dalam pengendalian kualitas produk akhir pada percetakan Andi Offset Yogyakarta untuk produk majalah Rohani “BAHANA”.

Data yang digunakan adalah data produksi bulanan majalah Rohani “BAHANA” selama tahun 2007. Metode analisis data menggunakan Diagram Control (P-Chart) dan metode deskripsi.

Hasil penelitian yaitu kualitas produk akhir majalah Rohani “BAHANA” yang dicetak oleh Percetakan Andi Offset Pada tahun 2007 berada pada batas-batas pengendalian. Hal tersebut ditunjukkan oleh tingkat kerusakan produk akhir (tahun anggaran 2007) yang berada dibawah garis *Upper Control Limit* (UCL). Jadi semua kegiatan yang berhubungan dengan proses produksi harus terus di pertahankan di dalam range kualitas yang diharapkan.

**ABSTRACT**

**FINISHED PRODUCT QUALITY CONTROL**  
**A Case Study on the Poroduction of Religious Magazine “BAHANA”**  
**at Andi Offset**  
**Publisher Yogyakarta**

Charles. Samosir  
Faculty Of Economic  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2008

The purpose of this research was to indentify fnished product control process and activities involved in end product control process at Andi Offset Publisher of Yogyakarta.

More specifically on the production of popular religious magazine “BAHANA”. Samples taken involved the total production of “BAHANA” Religious magazine in 2007. Data exploited in the research was those monthly production of “BAHANA” Religious magazine at Andi Offset Publisher of Yogyakarta in the year of 2007. Diagram control (P-Chart) and description were exploited as data analysis methods.

The result showed that the quality of “BAHANA” Religious magazine was regarded as within controlling limits. This was indicated from lower rejection level of end product (the 2007 budget year) than Upper Control Limit (UCL) line. Therefore, all activities related to production process should be maintained to reduce higher rejection level.